



– UMBUCHUNG UND STORNIERUNG

URLAUB SICHER PLANEN – AUCH IN DIESEN ZEITEN!

Die ACE-Reisebüro-Experten haben Informationen zusammengetragen wie Veranstalter versuchen, den Reisenden in diesen Zeiten Sicherheit zu geben.

Ihr nächstes Urlaubsziel finden Sie ganz leicht auf www.ace-reisen.de

Bei Fragen zu einzelnen Anbietern kontaktieren Sie bitte Ihr ACE-Reisebüro:

Telefon: 0711 53 03-678 oder E-Mail: reise@ace.de

HIER SIND UNSERE TIPPS FÜR IHRE URLAUBSPLANUNG!

Die Veranstalter passen ihre Storno- und Umbuchungsregeln zum Teil der Corona Pandemie an.

Wir geben einen kurzen Überblick über die einzelnen Bedingungen der Veranstalter.

(Aktueller Stand: 05. Mai 2021, Quelle: FWW, Recherche bei Veranstaltern)

1A Vista Reisen | Rundreisen + Flussreisen

bietet aktuell keine Sonderregelungen an. Es gelten die üblichen Reisebedingungen.

Aida Cruises | Saisonstart auf den Kanaren ab 21. März 2021

AIDA gewährt einmalig die Möglichkeit, eine Kreuzfahrt umzubuchen. Je nach Buchungstarif variieren dabei die Fristen: Bei Aida Premium All Inclusive und Aida Premium bis 30 Tage, bei Aida Pauschal All Inclusive und Aida Vario bis 60 Tage vor Reisebeginn. Bei Vorlage eines positiven Covid-19-Tests ab 14 Tage vor Reisebeginn bis zum Abfahrtstag kann die Reise ebenfalls einmalig kostenfrei umgebucht werden. Dies gilt bei Buchung bis 31. Mai 2021 für Reisen mit Abfahrt bis 31. Oktober 2021.

Nur 50 Euro Anzahlung p.P. sind aktuell nötig, ausgenommen sind hiervon die Reisen mit Aida Bella am 30. September 2021, Aida Cosma am 23. Oktober 2021, Aida Sol am 25. Oktober 2021 (37-, 84-Tagreisen sowie Weltreise mit Aida Sol) und Aida Vita am 30. Oktober 2021. Restzahlung des Reisepreises erst 30 Tage vor Reisebeginn.

Bei Stornierungen muss der Kunde bis 50 Tage vor Reisebeginn 20 bis 35 Prozent des Reisepreises zahlen, mindestens jedoch 50 Euro pro Person. Ab 49 Tagen vor Abfahrt staffelt sich die Höhe der Stornierungskosten je nach Buchungstarif und Frist.

AIDA Perla bietet aktuell Reisen auf den Kanarischen Inseln an. Die Kanaren-Saison

Alltours und ByeBye | Pauschalreisen mit Flug oder Pkw

Alltours erlaubt für kurzfristige Neubuchungen von Alltours-Klassik-Reisen, die **bis zum 20. Mai 2021** getätigt werden, aktuell eine **kostenlose Stornierung bis 14 Tage vor Abreise. Bis sieben Tage vor Abreise können diese Touren kostenfrei umgebucht werden.** Die Regel gilt ab sofort und für die gesamte Sommersaison bis Ende Oktober 2021. Ausgenommen von diesen Sonderstorni sind Reisen von Alltours Dynamisch, Versicherungen, Klassik- und ByeBye-Reisen mit Linien- oder dynamisch paketierte Flüge sowie Buchungen über Bettenbanken. Eine Umbuchung von einer Pauschalreise auf eine Nur-Hotel-Buchung oder Nur-Flug-Buchung ist nicht möglich.

Ameropa

Durch die zu buchbare Flex-Rate können Sie Ihre Reise bis 14 Tage vor Anreise kostenlos umbuchen oder stornieren! Für Buchungen bis 31. Dezember 2021 können Sie die Flex-Rate schon für 29 € für einen Reisepreis bis 750 € dazu buchen und sich Flexibilität sichern. 49 € für Reisepreis 751-1.200 €. 79 € für Reisepreis 1.201-2.000 €. Gültig für Paketreisen aus Hotel + Bahnfahrt, Städtereisen und Urlaubsreisen inkl. Ferienwohnungen und Freizeitparks in Deutschland und Europa sowie individuelle Schweiz-Rundreisen bis einschließlich 31. Dezember 2021. Diese Regelung gilt nicht für Rad-, Wanderreisen, Schnittstellenhotels, Glacier Express Excellence Class, geführte Schweiz Rundreisen, Bahn-Erlebnisreisen international, Europa & Bahn-Wandern.

Anex Tour, Bucher Reisen und Öger Tours | Pauschalreisen mit Flug

führen den FAIR-Tarif für alle Pauschalreisen und Nur-Hotel-Buchungen mit Abflugstermin bis 31. Oktober 2021 ein. Im Rahmen des neuen Tarifs zahlen Kunden bis 14 Tage vor Abflug lediglich eine Stornogebühr von 10 Prozent statt 80 % des Reisepreises. Gültig für Neubuchungen im Zeitraum **bis 16. Mai 2021**. Keine zusätzlichen Kosten für flexible Stornierungen. Dyn. X-Produkte und Linienflüge sind von der Aktion ausgenommen.

Arosa Flusskreuzfahrten

gewährt im Premium-Alles-inklusive-Tarif eine **kostenfreie Umbuchung des Reiseterrmins bis 30 Tage vor Reiseantritt**.

ASI Reisenn | Wander- und Bergreisen

ASI bietet keine generellen Sonderstornoregelungen an. Reisende haben jedoch die Möglichkeit für 99 € pro Jahr ASI Premium Mitglied zu werden. In diesem Fall gelten folgende Regeln: bis 35 Tage vor Reiseantritt 0 Prozent Stornokosten und bis drei Tage vor Abreise gebührenbefreite Umbuchung. Des Weiteren erhalten Reisebüros eine zweiprozentige Corona-Sonderprovision, sollte eine stornierte Reise umgebucht oder in einen Gutschein umgewandelt werden.

Attika Reisen | Pauschalreisen mit Flug

Attika Reisen sieht keine generell gültigen Sonder-Stornoregelungen bezüglich der Situation durch Covid-19 vor, es gelten die aktuellen Allgemeinen Reisebedingungen. Der Veranstalter bietet aber an, Anfragen der Reisebüros gezielt zu prüfen und im Einzelfall zu versuchen, bezüglich Umbuchungs- und Stornogebühren so kundenfreundlich wie möglich zu handeln.

Bentour | Pauschalreisen mit Flug und Türkei-Spezialist

Der schweizer Reiseveranstalter hat die Flex-Sorglos-Option angepasst. Sie ist ab 16. Februar 2021 buchbar und kostet 29 € pro Erwachsenem Vollzahler. Kinder sind kostenlos. Die Leistungen der bisherigen Flex-Sorglos-Option behält der Veranstalter beim neuen Tarif dabei bei. Dazu zählen: **kostenfreie Stornomöglichkeit**, wobei das Reisegeld bis auf die Flex-Sorglos-Pauschale erstattet wird und kostenfreie Umbuchung bis 14 Tage (bei Flügen mit Edelweiss Air bis 22 Tage) vor Abreise ermöglicht. Diese Regelung gilt für jede Bentour-Pauschalreise oder Nur-Hotel-Buchung. Sie gilt nicht für dynamisch paketierte Reisen mit tagesaktuellen Flugpreisen.

Chamäleon

hat neue Buchungsregeln für seine Gäste eingeführt. Es besteht nun ein **kostenloses Umbuchungsrecht bis 30 Tage vor Abreise**. Dies gilt für das gesamte Jahr 2021 mit einer Abreise bis zum 30. April 2022. Zusätzlich garantiert der Veranstalter, für alle Personen einer Buchung die Kosten für eine eventuelle Quarantäne im Reiseland und den späteren Rückflug zu übernehmen.

Club Med

bietet keine gesonderten Stornierungsmöglichkeiten, aber ermöglicht eine kostenfreie Umbuchung. Wenn der Urlaub aufgrund einer (Covid19-)Reisewarnung storniert wurde, erhalten Gäste eine Rückerstattungsgutschrift (RG). Diese ist in Übereinstimmung mit den Sonder-AGBs bis Ende des Jahres 2021 gültig. Die Gutschrift berechtigt dazu, den Urlaub auf einen zukünftigen Zeitpunkt umzubuchen oder eine Barrückerstattung am oder vor dem Ablaufdatum der Gutschrift zu erhalten. Die Umbuchung muss bis sieben Tage vor Abreisedatum erfolgen. Sollten sich Kunden selbst dazu entscheiden, eine Reise in ein Land ohne Reisewarnung zu stornieren, gelten die regulären Stornobedingungen von Club Med. Sollte die neue Reise teurer sein als der vorherige Preis der Reise, kommt Club Med den Gästen mit bis zu 250 € pro Erwachsenem und bis zu 125 € pro Kind entgegen.

Color Line

bietet einen FLEX-Tarif bei Buchung bis 1. Juni 2021 für Abreisen in 2021 an. Damit erhält man bei Stornierung eine volle Rückerstattung und kann bis 24 Stunden vor Abreise gebührenfrei stornieren, umbuchen oder Änderungen vornehmen.

Corsica Ferries

bietet wegen der durch Covid-19 bedingten Unwägbarkeiten im internationalen Reiseverkehr ihren Flextarif ohne Mehrkosten. Dieser schließt unter anderem kostenlose Umbuchungen bis zum 31. Dezember 2021 und bis zu 90 Prozent Kostenerstattung bei Storno.

Costa Kreuzfahrten | geplanter Start: 01. Mai 2021 mit Costa Smeralda auf einwöchige Italien-Kreuzfahrten, ab 16. Mai 2021 mit Costa Luminosa nach Kroatien und Griechenland

Costa hat aktuell die Regelung, dass Buchungen, die bis zu 31. Mai 2021 gebucht werden **bis 15 Tage vor Abfahrt einmalig kostenlos umgebucht** werden können. Für Stornierungen gibt es seitens Costa aktuell keine Sonderregelung. Hier gelten die normalen Bedingungen, die in den AGB des Katalogs ausgewiesen sind. Bis zum 50. Tag gelten 20 bis 35 Prozent der Reisepreis-Kosten, mindestens jedoch 50 Euro pro Person. Sie variieren nach Frist und Buchungstarif. Für Weltreisen gelten zusätzliche Stornokosten. Zum Neustart gibt es Neuigkeiten: Bei der Einschiffung werden obligatorische, kostenlose Corona-Tests durchgeführt. Wenn Gäste das Schiff wieder verlassen, können Sie an Bord einen PCR-Test für 40 € durchführen lassen. **Weitere Vorteile gelten für Gäste, die eine Costa-Reise vom 07. April bis 31. Mai 2021:** eine Covid-19-Versicherung, ein Getränkepaket und ein Internet-Paket mit 250 MB Datenvolumen.

DER Touristik mit den Marken DERTOUR, Jahn-Reisen, ITS und Meiers Weltreisen

Vom 01. April 2021 bis auf Weiteres, wird eine neue Flexoption für Neubuchungen für Reisen bis 30.04.2022 (letzter Reiseternin) angeboten. Somit können Kunden flexibel ihre Sommer- und Winterurlaube buchen.

Flexraten für Hotels mit Eigenanreise: Kunden wählen für ausgewählte Destinationen mit Eigenanreise zwischen den Entschädigungspauschalen gem. AGB oder neu: Durch Buchung der **neuen Flexrate mit der Möglichkeit zur kostenfreien Stornierung oder Umbuchung bis 5 Tage vor Anreise**. Ausnahme: Hotels aus dem Deluxe-Programm sowie Bettenbanken-Hotels.

Zubuchbare Flexpakete für Flugpauschalreisen, Nur-Hotelbuchungen und sonstigen Einzelleistungen für Reisen bis zum 30.04.2022: Das neue Flexpaket - unabhängig vom Reisepreis - kann bei jeder Reise dazugebucht werden. Damit kauft man das Recht, bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei umbuchen oder stornieren zu können. Der Preis für das Flexpaket beträgt pro Buchung **59 €**. Bei Stornierung wird das Flexpaket nicht zurückerstattet. Buchbar vom 01. April 2021 bis auf Weiteres. Buchbar für Flugpauschalreisen (Charter- und Linienflüge) und sämtliche Nur-Hotelbuchungen sowie andere Einzelleistungen. Diese Regelung gilt somit auch für Hotels in Europa, für die keine Flexraten angeboten werden, für Fernziele sowie für Rundreisen und Mietwagen. Ausgenommen sind dynamische Produkte mit Tagespreisen. **Das gebuchte Flexpaket erlaubt die kostenfreie Umbuchung/Stornierung bis 14 Tage vor Reisebeginn.**

Preisbeispiel: Eine vierköpfige Familie bucht eine Reise zum Gesamtpreis von 6.000 € zuzüglich des Flexpaketes von 59 €. Auf die vier Personen verteilt, ergibt das einen Aufpreis von nur **14,75 € pro Person**.

Diamir Erlebnisreisen

bietet Gästen ein **kostenfreies Rücktrittsrecht** bei einer Neubuchung oder Umbuchung einer von Diamir abgesagten Reise bis zwei Monate vor Abreise des neuen Termins, sofern hier keine von den AGB abweichenden restriktiveren Stornogebühren aufgeführt sind (zum Teil bei Schiffsreisen, Permits, Published-Flüge). Diese sind explizit auf der Rechnung ausgewiesen. Für die erfolgte Beratungsleistung sowie die im Zusammenhang mit der Buchung aufgewendete Arbeitszeit und zur Verfügung gestelltes Material berechnet Diamir eine Bearbeitungsgebühr von 50 € pro Person. Die normalen Stornostaffeln laut AGB gelten derzeit nur auf Umbuchungen, die der Veranstalter kulanzzhalber vornimmt, wenn die Kunden ihrerseits coronabedingt umbuchen (Jobverlust, Kurzarbeit, Auflagen vom Arbeitgeber).

Eberhardt Travel

ermöglicht Gästen die **kostenlose Umbuchung** auf eine andere, mindestens gleichwertige Reise, einen späteren Reiseternin oder die Rückerstattung ihres Reisepreises für den Fall, dass die Gäste nicht reisen können, weil 1. sie unter Quarantäne stehen, 2. die Behörden des Reiseziels ein Einreise- oder Beherbergungsverbot ausgesprochen haben oder weil 3. das Reiseziel beziehungsweise der Wohnort des Gastes zum Risikogebiet erklärt wurde. Sollten die Gäste nicht umbuchen wollen, fällt eine Gebühr von 30 € pro Person an.

ETI

bietet nun bis auf weiteres für neue Buchungen eine **kostenlose Stornierung und Umbuchung** von Pauschalreisen und Nur-Hotel-Buchungen bis 21 Tage vor Reiseantritt an. Zusätzlich, um den Kunden mehr Sicherheit zu geben, wird auch auf eine Anzahlung bei Neubuchungen verzichtet. Somit wird die Zahlung des Reisepreises fortan erst drei Wochen vor Abflug fällig.

Fit Reisen

ermöglicht Kunden mit dem neuen „Flex Booking“ bei einer Reise ohne Flug die **kostenfreie Umbuchung oder Stornierung** bis 14 Tage vor Anreise. Bei Umbuchung einer Reise mit Flug trägt der Kunde ausschließlich die anfallenden Terminverschiebungskosten der Airline, bei Reisestornierung mit Flug gilt die übliche Fit Reisen Stornostaffel. Der Spezialveranstalter verzichtet dabei auf jegliche Umbuchungsgebühren und gibt eine Rückzahlungsgarantie, die die Rückerstattung des Reisepreises bei Stornierung oder Reisewarnung innerhalb von 14 Tagen vorsieht. Die neuen Regelungen gelten vorerst bei Neubuchungen bis zum 31. Mai 2021 mit einem Reisezeitraum bis zum 31. Dezember 2021.

FTI Touristik + BigXtra | FTI, XFTI, BIG und XBIG

Der neue **Corona-Reiseschutz** ist für ausnahmslos alle Flugpauschalreisen der Veranstalter FTI und BigXtra inklusive! Mit diesem innovativen Paket rückt einer der größten Pauschalreise-Veranstalter in Europa die Urlaubspläne seiner Kunden in ein neues Licht. **Für alle Neubuchungen von Flugpauschalreisen im Reisezeitraum 22. März bis 31. Oktober 2021 bei FTI und BigXtra ist bis Buchungsdatum 31. Mai 2021 der Corona-Reiseschutz inkludiert.**

Rückerstattung der Stornokosten aufgrund eines positiven Corona-Tests ab 72 Stunden vor Abflug: Rückerstattung der entstehenden Stornokosten durch HanseMerkur bis 1.500 € pro Person.

Absicherung bei Durchführung der Reise: Wird eine Infektion mit dem Coronavirus erst bei Einreise, während des Aufenthalts oder vor Rückflug festgestellt, so übernimmt der Veranstalter im Quarantänefall für den Gast sowie möglichen Mitreisenden derselben Buchung zusätzliche Unterkunfts- und Verpflegungskosten bis maximal 14 Tage. Auch alle Gebühren, die für die Organisation eines neuen Rückflugs entstehen, werden bis maximal 500 € pro Person - gedeckelt bei 3.500 Euro an Flugkosten je Buchung - erstattet. Eingeschlossen sind auch eine reisemedizinische Beratung, Informationen und Assistance über eine 24/7 Notfall-Hotline während der Reise sowie eine Unfallversicherung bis 25.000 € im Zielgebiet.

5 € Rabatt für PCR-Test bei FTI-Partner Medicare: Für die Durchführung eines PCR-Tests empfiehlt FTI den bevorzugten Partner MediCare mit bundesweiten Testzentren. In einem dieser Testzentren erhalten Sie bei Testdurchführung 5 € Rabatt mit dem Rabattcode FTI1983. Der Termin kann unter www.covid-testzentrum.de vereinbart werden. Dort muss auch der Rabattcode eingelöst werden.

Noch mehr Sicherheit gibt es, wenn Sie den FTI-Corona-Reiseschutz mit einem Upgrade auf den FTI-FLEXPLUS-Tarif kombinieren: So bleiben Sie auch nach der Buchung flexibel bei Ihrer Reiseplanung und profitieren von vielen Vorteilen. Es werden 4 FLEXPLUS-Tarife - abhängig vom Buchungswert - angeboten, mit denen Kunden bis 15 Tage vor Reisebeginn kostenfrei umbuchen oder mit reduzierten Kosten stornieren können. Preisstaffel pro Buchung: **58 €** bis 2.999 € Reisepreis, **128 €** ab 3.000 € bis 5.999 € Reisepreis, **198 €** ab 6.000 € bis 9.999 € Reisepreis, **298 €** ab 10.000 € Reisepreis. **Urlauber können damit bis 15 Tage vor Reisebeginn stornieren**, selbst wenn keine Reisewarnung seitens des Auswärtigen Amtes vorliegt und erhalten ihren vollen Reisepreis abzüglich des Flex-Plus-Aufschlags zurück. **Eine kostenlose Umbuchung ist mit dem FTI-Flex-Plus-Tarif bis 15 Tage vor Urlaubsstart möglich.** Ab 14 Tage vor Reisebeginn gelten dann die regulären Stornostaffeln nach den geltenden AGB. Der Flex-Plus-Tarif ist bis 18. Dezember 2021 (Rückreisetermin) für Flugpauschalreisen der Veranstaltermarke FTI Touristik verfügbar und für ausgewählte Linienflug-Arrangements, beispielsweise mit der Lufthansa Group, Emirates, Etihad Airways, Oman Air, Air Europa, British Airways, Gulf Air, Singapore Airlines und Turkish Airlines gültig. X-Buchungen sind ausgeschlossen. Bei BigXtra gilt der FLEXPLUS-Tarif bis 31. Oktober 2021. Die Reisebuchung mit dem FLEXPLUS-Tarif ist nur bis 15 Tage vor Abreise mit Charterflügen oder entsprechend gekennzeichneten Linienflügen möglich. Bei Linienflügen erhöht sich diese Frist auf mindestens 22 Tage vor Reisebeginn.

FTI-Sonderlösung für Autourlauber: Wie bisher besteht zudem bei FTI bei vielen ausgewählten Unterkünten die Möglichkeit bis **14 Tage vor Anreise kostenfrei zu stornieren**. Ab 13 Tage vor Reisebeginn gelten reduzierte Stornostaffeln: Ab 13.-10. Tag vor Reisebeginn 50 % vom Reisepreis, ab 9.-4. Tag vor Reisebeginn 75 % vom Reisepreis, ab dem 3. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt 85 % des Reisepreises. Ausnahme: Hotelbuchungen bei BigXtra.

Bei Städtereisen in Europa und Mietwagen-Buchungen bei Drive-FTI wird die **kostenlose Stornooption** bis 24 Stunden vor Abreise angeboten.

Gebeco

Im Fall einer Reisewarnung durch das Auswärtige Amt für die betroffene Reiseregion können Reisende bei Gebeco bis 30 Tage vor Abreise kostenlos umbuchen. Dies gilt für Buchungen bis 30. Juni 2021 bei einer Abreise bis Ende März 2022. Bei Stornierungen bietet Gebeco einen Gutschein in Höhe der Stornokosten an.

Hapag-Lloyd Cruises

hat die Stornostaffel bis auf Weiteres so angepasst, dass bei Neu- und Bestandsbuchungen bis 90 Tage vor Reisebeginn mit 200 EUR Bearbeitungsgebühr storniert werden kann. Nach diesem Zeitraum gelten die Allgemeinen Reisebedingungen. Vom 89. Tag an zahlt der Kunde bei Stornierung wie üblich 50 Prozent des Reisepreises. Dies erhöht sich schrittweise bis zu 95 Prozent bei Nicht-Erscheinen.

Hurtigruten

verspricht Kunden, die bis zum 31. Mai 2021 eine Norwegen- oder Expeditionsreise neu buchen und diese später stornieren wollen, eine Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen (einschließlich der Anzahlung). Dies gilt für alle Neubuchungen von Reisen in den Jahren 2021 und 2022. Allerdings muss die Stornierung mindestens 90 Tage vor der Reise erfolgen, wenn die Abfahrt zwischen Januar und September 2021 liegt. Bei Reisen zwischen Oktober 2021 und Dezember 2022 muss die Absage mindestens 180 Tage vor der Abfahrt erfolgen. Zudem erhebt Hurtigruten für die Bearbeitung der Transaktion eine Gebühr von 100 beziehungsweise 150 Euro (Klassische Postschiffroute/Expeditions-Seereisen) pro Person. Wenn der Anzahlungsbetrag geringer ist als die Bearbeitungsgebühr ist, gelten die allgemeinen Stornobedingungen. Für bestehende Buchungen, dem Umbuchen eines Vouchers oder Gruppenbuchungen, die nicht direkt von Hurtigruten angeboten werden, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

I.D. Riva Tours | Spezialist für Kroatien

Bei I.D. Riva Tours können alle Buchungen, die bis zum 31. Mai 2021 gebucht werden, **bis 30 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden**. Dies gilt für Buchungen von Hotels, Ferienanlagen, Mobilheimen, Ferienhäuser und -wohnungen sowie Kabinenbuchungen auf den Kreuzfahrtschiffen (außer Buchungen mit Fluganreise). Ausgenommen sind auch Schiffscharter und Buchungen mit Flug.

Ikarus Tours

garantiert Gästen eine Umbuchung auf einen späteren Termin oder ein anderes Reiseziel, die Ausstellung eines Gutscheins oder die Stornierung ihrer Reise, sollte es für das Zielland der gebuchten Reise eine Reisewarnung für die Zeit der Reise geben. Ansonsten gelten die üblichen Reisebedingungen, die mindestens zehn Prozent betragen.

Interhome und Inter Chaler | Ferienhausmarken von HDD (Holiday Home Division)

Liegt eine offizielle Reisewarnung für Ihr Reiseland vor, so gelten für alle Anreisen innerhalb der nächsten 30 Tage folgende Regelungen: In diesem Fall können Sie Ihre Reise bis 14 Tage vor Anreise gebührenfrei umbuchen oder stornieren. Wird in den 14 Tagen vor der geplanten Anreise eine offizielle Reisewarnung ausgesprochen, so ist ausschließlich in diesen Fällen auch kurzfristig eine kostenfreie Stornierung möglich.

Liegen Quarantänepflichten für Ihr Reiseland oder Ihr Herkunftsland vor, so gilt folgende Regelung: Im Fall von Reiseländern oder auch Herkunftsländern, die auf der Länderrisikoliste stehen und zu einer Quarantäne verpflichtet sind, wird jede Buchung einzeln geprüft.

In allen anderen Fällen bleiben die Annullierungsbedingungen der HDD unverändert gültig.

Lernidee Erlebnisreisen

hat eine Anpassung der Reisebedingungen vorgenommen, dass nämlich die erste Anzahlung des Reisepreises zunächst erst 240 Tage vor Abreise fällig wird. Zudem verspricht der Veranstalter, im Fall einer Reiseabsage nicht später als sechs Wochen vor Reisebeginn die Gäste zu informieren. Ansonsten gelten die AGB.

MSC Kreuzfahrten

möchte Reisekunden mit einer maximalen Flexibilität bei ihrer Buchung unterstützen. Für alle Neubuchungen bis zum 31. Mai 2021 werden vereinfachte Umbuchungsbedingungen angeboten. **Sie können bis zu 21 Tage vor der Abfahrt kostenlos auf eine andere Reise bis 30. September 2022 umbuchen.** Eine Umbuchung ist auch ein ein anderes Reisegebiet und auf ein anderes Schiff möglich. Die neue Kreuzfahrt sollte gleichwertig sein. Bei einer höherwertigen Kreuzfahrt muss die Differenz beglichen werden.

Nicko Cruises | Flussreisen + Hochseekreuzfahrten

Mit **Nicko-Plus** bietet jetzt auch der Stuttgarter Anbieter eine Flex-Option für die Umbuchung ein. Sie gilt für Neubuchungen für alle Abfahrten im Jahr 2021. Damit soll die Unsicherheit der Kunden verringert werden. Mit Nicko-Plus haben Kunden nun ein **einmaliges kostenfreies Umbuchungsrecht bis 40 Tage vor Abreise** auf eine gleichwertige Reise 2021. Dafür wird ein Aufpreis von **50 €** pro Person fällig. Darüberhinaus bietet Nicko eine sogenannte „**Geld-zurück-Garantie**“ an: Bei Absage einer Reise garantiert der Kreuzfahrtanbieter die Rückzahlung des Reisepreises innerhalb von 14 Tagen. Diese Regelung ist eigentlich gesetzlich auch so vorgeschrieben, wurde aber im vergangenen Jahr 2020 von vielen Reiseveranstaltern nicht eingehalten.

Novasol und dansommer | Ferienhäuser + Ferienwohnungen

Bei Buchung des Sicherheitspakets PLUS für 19 € können Sie Ihre Buchung bis zu 30 Tagen vor Anreise kostenlos stornieren oder ändern. Das Sicherheitspaket PLUS gilt für den Fall, dass Sie das gebuchte Ferienhaus/-wohnung aufgrund behördlicher Beschränkungen im Abreiseland oder in der Zieldestination nicht nutzen können, z.B. bei Grenzschließungen, Reiseverbote, Quarantäneauflagen oder Reisewarnungen (Risikogebiete). Bei einer Stornierung aus den genannten Gründen werden der bis dahin gezahlte Mietbetrag und eventuell gebuchte Zusatzleistungen zurückerstattet (mit Ausnahme der für das Sicherheitspaket PLUS gezahlten 19 €). Bei Buchung des Sicherheitspakets PLUS sind auch alle anderen Leistungen aus dem normalen Sicherheitspaket enthalten wie z.B. Stornierung bei Krankheit, Tod, Arbeitslosigkeit, Wiederbeschäftigung und Reiseabbruchschutz. Beim Reiseabbruchschutz erhalten Sie den Restwert, bis max. 1.000 € erstattet.

Olimar Reisen

führt für Buchungen ab dem 1. Februar 2021 eine Flex-Fee ein, die 30 € pro Person beträgt und für Neubuchungen von Pauschalreisen, Nur-Flug- und Nur-Hotel-Angeboten bis Abreise 31. Oktober 2021 zu buchbar ist. Die Kunden, die das Extra buchen, können bis 30 Tage vor Abreise aufschlagsfrei stornieren oder ihre Reise umbuchen. Bei individuellen Rundreisen und Buchungen mit Flügen zu tagesaktuellen Preisen sowie bei nicht stornierbaren Hotelpreisen kann die Flex-Fee nicht zugebucht werden.

Phoenix Reisen | Flussreisen + Hochseekreuzfahrten

verzichtet wie einige andere Veranstalter ebenfalls auf gesonderte Corona-Storni. Es gelten die üblichen Reise-rücktrittskosten laut AGB je nach Reiseart. Bei Flugreisen/Rundreisen/Nilkreuzfahrten/Nur-Hotel-/ Nur-Flug-Buchung starten die Storno-Staffeln bei 30 Tagen vor Reisebeginn mit 20 Prozent des Reisepreises, mindestens jedoch 50 € pro Person. Für Seereisen und Flussreisen ohne Nilkreuzfahrten starten die Staffeln bereits bei 150 Tagen vor Reisebeginn mit zehn Prozent des Reisepreises, mindestens jedoch 50 € pro Person. Bei einer negativen Reisewarnung kann die Reise jedoch kostenlos storniert werden.

Plantours Kreuzfahrten | Flussreisen + Hochseekreuzfahrten

Hier können die Kunden **kostenlose Umbuchungen oder Stornierungen** bis zum 15. Mai 2021 für alle Hochsee- und Flusskreuzfahrten in 2021 (bei Buchung nach dem 22. Oktober 2020) vornehmen.

Schauinsland-Reisen

hat die neue Tarifoption „Flex2Relax“ eingeführt, um zögerlichen Kunden einen Buchungsschub zu geben. Bis 31. Oktober 2021 bietet Schauinsland Reisen diesen zu buchbaren **Flextarif zum Fixpreis von 29 €** je Vollzahler an. Für Kinder ist kein Aufschlag fällig. Kunden, die sich für „Flex2Relax“ entscheiden, können ihre Pauschalreise, ihren Hotelaufenthalt sowie ihre Nur-Flugbuchung bis 22 Tage vor Abreise **kostenfrei umbuchen oder ohne Berechnung der gewöhnlichen Stornogebühr von der Reise zurücktreten**. Im Stornofall ist lediglich der Aufschlag in Höhe von 29 € pro Vollzahler zu zahlen. Diese Regelung gilt auch für Pauschalreisen mit einem Linienflug, jedoch nicht für dynamische Produkte von Schauinsland.

Sea Cloud Cruises

hat seine AGB der Pandemie angepasst: Solange Corona ein Thema bleibt, können Buchungen bis sechs Wochen vor Reisebeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von lediglich 25 € pro Person storniert werden. Dies gilt für alle Buchungen für Reisen mit Abfahrt bis 31. Dezember 2021. Ab dem 35. Tag vor Reiseantritt werden 35 Prozent des Reisepreises als Entschädigung fällig.

SKR Reisen

bietet für alle Abreisen im Jahr 2021 die Möglichkeit, bis 70 Tage vor Abreise **kostenlos umzubuchen** oder den bereits gezahlten Reisepreis in einen Reisegutschein umzuwandeln. Bei den Stornierungsbedingungen bleibt alles wie in den AGB ausgewiesen.

Star Clippers

Hier werden die Reisekosten vollständig rückerstattet (außer bei Transozean-Passagen), wenn die Rücktrittsmittteilung schriftlich und spätestens 91 Tage vor Abreise bei Star Clippers eingeht. Dies entspricht den üblichen Reisebedingungen. Vom 90. Tag an betragen die Kosten mindestens 20 Prozent, bei Transozean-Passagen bis zum 120. Tag vor Reiseantritt mindestens zehn Prozent.

Studiosus

hat ein **kundenfreundliches Corona-Kulanzpaket** geschnürt und verzichtet für alle Abreisen im Jahr 2021 auf Anzahlungen. Die nachfolgenden Sonderregelungen gelten zudem auch für die zur Studiosus-Gruppe zählende Veranstaltermarke Marco Polo. Das Corona-Kulanzpaket umfasst:

- _ **Keine Anzahlung nach Buchung erforderlich.**
- _ Der komplette Reisepreis muss erst am 20. Tag vor Reiseantritt bezahlt werden.
- _ **Kostenfreies Storno bis einen Monat vor Reiseantritt.**
- _ Kostenfreie Umbuchung bis einen Monat vor Reiseantritt.
- _ Kostenloses Storno bei positivem PCR-Test innerhalb von 72 Stunden vor Abreise.

Tischler Reisen

Hier gelten generell die AGB, die Kosten in Höhe von mindestens 25 Prozent des Reisepreises vorsehen. Allerdings gewährt der Veranstalter aktuell in einigen Destinationen für Landleistungen Sonder-Stornierungsbedingungen. Für Neubuchungen für das Jahr 2021 bietet Tischler in vielen Zielgebieten eine kostenfreie Stornierung für einen Großteil der Landleistungen bis 15 Tage vor Abreise an (unter anderem in Thailand, Vietnam, Kambodscha, Laos, Myanmar, Philippinen, Malaysia, Sri Lanka und Indonesien). Durch die Vielzahl der Reisebausteine und Partner vor Ort können die Stornierungsbedingungen in den verschiedenen Ländern voneinander abweichen.

Traveleague | der neue Autoreisen-Spezialist

Der Eigenanreise-Spezialist hat seine gesonderten Stornierungsmöglichkeiten verlängert. Nun gewährt der Veranstalter bei Buchung bis zum 30. Juni 2021 die Möglichkeit der kostenfreien Stornierung bis 30 Tage vor Reiseantritt. Kunden müssen auch keine Anzahlung leisten.

TUI

Bei Flugpauschalreisen bietet die TUI seit neuestem einen **Flex-Tarif** an. Kunden können bei Neubuchungen gegen einen Aufpreis von mindestens 39 € bis 14 Tage vor Anreise weltweite Flugpauschalreisen gebührenfrei umbuchen oder stornieren. Die Aufschläge für den Flex-Tarif gelten pro Reisebuchung und sind preislich gestaffelt. Preisstaffel pro Buchung: **39 €** bis 2.500 € Reisepreis, **69 €** ab 2.501 € bis 4.000 € Reisepreis, **99 €** ab 4.001 € bis 6.000 € Reisepreis, **199 €** ab 6.001 € bis 10.000 € Reisepreis, **399 €** ab 10.001 € bis 20.000 € Reisepreis.

Noch mehr Sicherheit für Sie: Zusätzlich schützt **COVID PROTECT** vor zusätzlichen Kosten durch eine mögliche Infektion im Urlaub. Bei Buchungen mit Anreise bis 31. Oktober 2021 ist COVID PROTECT automatisch inkludiert. Dies gilt nicht für Angebote von XTUI, Fly & Mix, TUI Ticket Shop, non refundable Rates, TUI à la carte, Airtours Cruises, Airtours Private Travel, TUI Camper, TUI Cars, TUI Bootsferien, TUI Cruises, Wolters Reisen, Ltur und Bahnfahrten mit Sparpreis Touristik, TUI Villas sowie Gulet. Kommt es zu einer Reisewarnung, informiert TUI die Kunden, ob sie reisen können oder die Reise abgesagt wird. Hierbei gibt es oft die Möglichkeit, ein Reiseguthaben anzulegen. Kunden können es bei einer Buchung einlösen oder sich erstatten lassen.

Bei Nur-Unterkunftsbuchungen bieten viele Häuser flexible Raten an, die eine **kostenlose Stornierung bis 18 Uhr am Anreisetag** erlauben. Mehr als 45.000 Unterkünfte in Europa sind dabei.

TUI Cruises | Aktuell fährt Mein Schiff fährt bereits auf den Kanaren

Die aktuellen Entwicklungen erfordert beim Fahrplan von TUI Cruises ständige Änderungen.

Alle Gäste, die bereits eine Kreuzfahrt an Bord der Mein Schiff Flotte mit Abfahrtsdatum bis zum 31. Mai 2021 gebucht haben, können diese bis spätestens 5 Tage vor Reisebeginn gebührenfrei umbuchen (gilt nicht für die Blaue Reise). **TUI Cruises bietet im Preismodell PRO-Tarif eine kostenlose Umbuchung bis 50 Tage vor Abreise an.**

TUI Ferienhaus/Belvilla

Der Anbieter garantiert Buchenden in Deutschland bis 31 Tage vor Anreise eine kostenlose Stornierung. Bei Stornierung oder Umbuchung vom 30. Tag vor Reiseantritt an gelten die Gebühren gemäß AGB von TUI Ferienhaus. Damit will TUI Ferienhaus seinen Kunden mehr Sicherheit geben.

Vtours

hat einen so genannten Flex-Tarif eingeführt. Er ist ab sofort bei allen Buchungen für das gesamte Portfolio mit allen Zielgebieten gültig. Eine Anzahlung bei Pauschalreisen ist in Höhe von 50 Euro pro Person und bei Nur-Hotel-Buchungen 50 € pro Buchung bis 30 Tage vor Reiseantritt erforderlich. Umbuchungen und Stornierungen können bis 22 Tage vor Abreise gegen eine Bearbeitungsgebühr von 50 € pro Person bei Pauschalreisen und 50 € pro Buchung bei Nur-Hotel (bereits mit Anzahlung abgegolten) getätigt werden. Bei Umbuchungen gibt es die flexible Wahl von Reiseterrain, Zielgebiet und Reiseart. Es sind keine Flex-Prämie und kein Aufpreis bei Buchung des Flex-Angebotes fällig. Zudem ist ein kostenloses Storno innerhalb von 72 Stunden nach Buchung für ausgewiesene Optionsbuchungen gestattet. Der Flex-Tarif ist gültig für alle Angebote des Veranstalter Vtours GmbH. Für den Veranstalter Vtours International gelten die Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen laut AGB.

Wikinger Reisen

Hier gibt es ebenfalls keine extra Corona-Stornobedingungen. Allerdings sagt der Veranstalter, er buche sehr kulant und kundenorientiert um und treffe Einzelfallentscheidungen. Die allgemeinen Reisebedingungen variieren je nach Reiseart, insgesamt gibt es acht verschiedene Stornierungsstaffeln.

Wolters Reisen

hat das Angebot „Flexibel buchen & sorglos reisen“ bis zum 31. Mai 2021 verlängert. Die kostenlose Stornierung oder Umbuchung gilt bei Winteraktivreisen und Autorundreisen (Reisezeitraum 30.04. – 31.10.2021) bis 30 Tage vor Abreise und bei Bus- und sonstigen Reisen bis 60 Tage vor Anreise. Den Wolters Corona-Reise-schutz bekommen Kunden kostenlos zur Buchung dazu, wenn Sie bis zum 31.12.2021 mit Wolters verreisen.