



## – UMBUCHUNG UND STORNIERUNG

### URLAUB SICHER PLANEN – AUCH IN DIESEN ZEITEN!

Die ACE-Reisebüro-Experten haben Informationen zusammengetragen wie Veranstalter versuchen, den Reisenden in diesen Zeiten Sicherheit zu geben.

Ihr nächstes Urlaubsziel finden Sie ganz leicht auf [www.ace-reisen.de](http://www.ace-reisen.de)

Bei Fragen zu einzelnen Anbietern kontaktieren Sie bitte Ihr ACE-Reisebüro:

Telefon: 0711 53 03-678 oder E-Mail: [reise@ace.de](mailto:reise@ace.de)

### HIER SIND UNSERE TIPPS FÜR IHRE URLAUBSPLANUNG!

Die Veranstalter passen ihre Storno- und Umbuchungsregeln zum Teil der Corona Pandemie an.

Wir geben einen kurzem Überblick über die einzelnen Bedingungen der Veranstalter.

(Aktueller Stand: 09. Dezember 2021, Quellen: FVW und Recherchen bei Veranstaltern auf den Internetseiten)

#### 1A Vista Reisen | Flussreisen

Bietet für 29 Euro pro Person eine Flex-Option an. Bis 30 Tage vor Beginn der Reise erhalten Gäste die Möglichkeit, auf eine beliebige, gleichwertige Flusskreuzfahrt in 2021/22 umzubuchen. Die 1A Vista Flex Option können die Kunden bei einer neuen Buchung einer Flusskreuzfahrt im Jahr 2021/22 mit der 1A Vista-Flotte mit Einstiegshafen Köln oder Passau buchen. Das Kontingent auf die 1A Vista Flex Option ist begrenzt.

#### Aida Cruises |

##### **AIDA gewährt einmalig die Möglichkeit, eine Kreuzfahrt umzubuchen.**

Winterreisen können in allen Tarifen mit Abfahrt im Zeitraum 1. November 2021 bis 31. März 2022 bis 60 Tage vor Reisebeginn kostenfrei umgebucht werden. Bei Vorlage eines positiven COVID-19-Tests ab 14 Tage vor Reisebeginn bis zum Abfahrtstag kann die Reise einmalig kostenfrei umgebucht werden.

**Ausgenommen von diesen Regeln** Aida Sol am 17. Januar 2022 (Weltreise-Etappe über 33 Tage).

#### Alltours und ByeBye | Pauschalreisen mit Flug oder Pkw

Alltours dehnt seine Aktion „Flexibel buchen“ bis in den kommenden Sommer aus. Sie gilt nun nicht mehr nur für Neubuchungen ab dem 12. August für Reisen aus dem Winterprogramm mit Abreisen vom 01. November bis 30. April 2022, sondern darüber hinaus für den kompletten Sommer mit Abreisen bis 31. Oktober 2022. Demnach können die Kunden bis 21 Tage vor Abreisetermin kostenfrei stornieren und bis 14 Tage vor Abreise kostenfrei umbuchen. Allerdings ist eine Umbuchung von einer Pauschalreise auf eine Nur-Hotel-/Flug-Buchung nicht möglich.

Ausgenommen von der Aktion sind Reisen von Alltours Dynamisch, Versicherungen, Alltours Klassik- und Byebye-Buchungen mit dynamisch paketierte Flüge sowie Buchungen über Bettendatenbanken.

#### Ameropa

Durch die zu buchbare Flex-Rate können Sie Ihre Reise bis 14 Tage vor Anreise kostenlos umbuchen oder stornieren! Für Buchungen bis 31. März 2022 können Sie die Flex-Rate schon für 29 € für einen Reisepreis bis 750 € dazu buchen und sich Flexibilität sichern. 49 € für Reisepreis 751-1.200 €. 79 € für Reisepreis 1.201-2.000 €. Gültig für Paketreisen aus Hotel + Bahnfahrt, Städtereisen und Urlaubsreisen inkl. Ferienwohnungen und Freizeitparks in Deutschland und Europa sowie individuelle Schweiz-Rundreisen bis einschließlich 31. Dezember 2021. Diese Regelung gilt nicht für Rad-, Wanderreisen, Schnittstellenhotels, Glacier Express Excellence Class, geführte Schweiz Rundreisen, Bahn-Erlebnisreisen international, Europa & Bahn-Wandern.

### **Anex Tour, Bucher Reisen und Öger Tours | Pauschalreisen mit Flug**

Gäste, die bei Anex Tour, Bucher Reisen oder Öger Tours bis 31. Dezember 2021 ihren Urlaub buchen, können bis – und das ist neu und verlängert – **14 Tage vor Abreise kostenlos stornieren** und bis 10 Tage kostenlos umbuchen. Hinzugekommen ist ein kostenloser „**Anex Covid-Schutz**“. Er enthält die Übernahme der Unterbringungskosten bei behördlich angeordneter Quarantäne im Zielgebiet für maximal 14 Tage im Wert von maximal 2.900 Euro, solange die Kosten nicht über andere Stellen wie Versicherung, staatliche oder regionale Garantien übernommen werden, außerdem die kostenlose Umbuchung des Rückflugs nach Genesung oder Organisation des Rückflugs für negativ getestete Mitreisende, die zurückreisen möchten und Unterstützung durch eine 24/7-Notfallnummer. Der Schutz gilt ausschließlich für Pauschalreisen. Ausgenommen sind Nur-Hotel- und Nur-Flug-Buchungen, Linienflüge und dynamische X-Buchungen. Es ist eine Anzahlung von 20 Prozent des Reisepreises (Restzahlung bis zehn Tage vor Abflug) erforderlich.

### **Arosa Flusskreuzfahrten**

gewährt im Premium-Alles-inklusive-Tarif eine **kostenfreie Umbuchung des Reiseterrmins bis 30 Tage vor Reiseantritt**. Neu bei a-ROSA: ab 08.10.2021 gilt die 2G Regel, d.h. es dürfen nur Geimpfte oder Genese Personen an Bord. Zusätzlich wird a-ROSA vor Boarding bei allen Gästen einen kostenlosen Antigen Schnelltest durchführen, um die Sicherheit an Bord in der Pandemie zu gewährleisten.

### **ASI Reisen | Wander- und Bergreisen**

ASI bietet keine generellen Sonderstornoregelungen an. Reisende haben jedoch die Möglichkeit für 99 € pro Jahr ASI Premium Mitglied zu werden. In diesem Fall gelten folgende Regeln: bis 35 Tage vor Reiseantritt 0 Prozent Stornokosten und bis drei Tage vor Abreise gebührenbefreite Umbuchung. Des Weiteren erhalten Reisebüros eine zweiprozentige Corona-Sonderprovision, sollte eine stornierte Reise umgebucht oder in einen Gutschein umgewandelt werden.

### **Attika Reisen | Pauschalreisen**

Attika Reisen hat **Flex-Tarife** eingeführt. Bei Neubuchungen können Gäste die zusätzliche Leistung „Flex“ buchen und damit die Reise bis **30 Tage vor Abreise kostenlos umbuchen oder stornieren**. Der Preis für die Flex-Gebühr (pro Buchung) richtet sich nach dem Reisepreis. Bei einem Reisepreis bis einschließlich 3.000 Euro liegt die Gebühr bei 49 Euro, bei einem Reisepreis ab 3.000 Euro bis einschließlich 6.000 Euro bei 99 Euro. Bei einem Reisepreis über 6000 Euro bis einschließlich 10.000 Euro fällt eine Flexgebühr von 199 Euro an, bei einem Reisepreis oberhalb von 10.000 Euro bis einschließlich 20.000 Euro fallen 399 Euro an. Die Gebühr für einen Reisepreis über 20.000 Euro erfährt man auf Anfrage.

Bei Buchung des Flex-Tarifes wird im Falle eines Stornos bis 30 Tage vor Reisebeginn der Reisepreis erstattet, die Flex-Gebühr und eventuell abgeschlossene Versicherungen kommen zur Berechnung. Vom 29. Tag davor an gelten die regulären Stornogebühren gemäß der AGB und zusätzlich die Flexgebühr und eventuell abgeschlossene Versicherungen.

Für einige Produktvarianten, beispielsweise Gruppenbuchungen und Kreuzfahrten, gibt es Ausnahmen.

### **Bentour | Pauschalreisen mit Flug und Türkei-Spezialist**

Der schweizer Reiseveranstalter hat die Flex-Sorglos-Option angepasst. Sie ist ab 16. Februar 2021 buchbar und kostet 29 € pro Erwachsenem Vollzahler. Kinder sind kostenlos. Die Leistungen der bisherigen Flex-Sorglos-Option behält der Veranstalter beim neuen Tarif dabei bei. Dazu zählen: **kostenfreie Stornomöglichkeit**, wobei das Reisegeld bis auf die Flex-Sorglos-Pauschale erstattet wird und kostenfreie Umbuchung bis 14 Tage (bei Flügen mit Edelweiss Air bis 22 Tage) vor Abreise ermöglicht. Diese Regelung gilt für jede Bentour-Pauschalreise oder Nur-Hotel-Buchung. Sie gilt nicht für dynamisch paketierte Reisen mit tagesaktuellen Flugpreisen.

### **Chamäleon**

hat neue Buchungsregeln für seine Gäste eingeführt. Es besteht nun ein **kostenloses Umbuchungsrecht bis 30 Tage vor Abreise**. Dies gilt für das gesamte Jahr 2021 mit einer Abreise bis zum 30. April 2022. Zusätzlich garantiert der Veranstalter, für alle Personen einer Buchung die Kosten für eine eventuelle Quarantäne im Reiseland und den späteren Rückflug zu übernehmen.

## Club Med

ist zu seinen Allgemeinen Reisebedingungen zurückgekehrt.

## Corsica Ferries

bietet wegen der durch Covid-19 bedingten Unwägbarkeiten im internationalen Reiseverkehr ihren Flextarif ohne Mehrkosten. Dieser schließt unter anderem kostenlose Umbuchungen bis zum 31. Dezember 2021 und bis zu 90 Prozent Kostenerstattung bei Storno.

## Costa Kreuzfahrten

Für Stornierungen gibt es seitens Costa Kreuzfahrten aktuell keine Sonderregelung.

## DER Touristik mit den Marken DERTOUR, Jahn-Reisen, ITS und Meiers Weltreisen

Vom 01. April 2021 bis auf Weiteres, wird eine neue Flexoption für Neubuchungen für Reisen bis 31.10.2022 (letzter Reiseternin) angeboten. Somit können Kunden flexibel ihre Sommer- und Winterurlaube buchen.

**Zubuchbare Flexpakete für Flugpauschalreisen, Nur-Hotelbuchungen und sonstigen Einzelleistungen für Reisen bis zum 31.10.2022:** Das neue Flexpaket - unabhängig vom Reisepreis - kann bei jeder Reise dazugebucht werden. Damit kauft man das Recht, bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei umbuchen oder stornieren zu können. Der Preis für das Flexpaket beträgt pro Buchung **59 €**. Bei Stornierung wird das Flexpaket nicht zurückerstattet. Buchbar vom 01. April 2021 bis auf Weiteres. Buchbar für Flugpauschalreisen (Charter- und Linienflüge) und sämtliche Nur-Hotelbuchungen sowie andere Einzelleistungen. Diese Regelung gilt somit auch für Hotels in Europa, für die keine Flexraten angeboten werden, für Fernziele sowie für Rundreisen und Mietwagen. Ausgenommen sind dynamische Produkte mit Tagespreisen. **Das gebuchte Flexpaket erlaubt die kostenfreie Umbuchung/Stornierung bis 14 Tage vor Reisebeginn.**

Preisbeispiel: Eine vierköpfige Familie bucht eine Reise zum Gesamtpreis von 6.000 € zuzüglich des Flexpaketes von 59 €. Auf die vier Personen verteilt, ergibt das einen Aufpreis von nur **14,75 € pro Person**.

## Diamir Erlebnisreisen

Hat das Rundum-sorglos-Paket eingeführt. Hier haben Gäste die Möglichkeit, im Fall der Fälle bis zu 30 Tage vor Abreise kostenfrei von der Buchung zurückzutreten oder auf einen anderen Termin umzubuchen. Das Paket kann pro Person für 60 Euro (bis zu einem Reisepreis von 2.000 Euro) beziehungsweise 90 Euro (bei einem Reisepreis oberhalb von 2.000 Euro) hinzugebucht werden.

## Eberhardt Travel

ermöglicht Gästen die **kostenlose Umbuchung** auf eine andere, mindestens gleichwertige Reise, einen späteren Reiseternin oder die Rückerstattung ihres Reisepreises für den Fall, dass die Gäste nicht reisen können, weil 1. sie unter Quarantäne stehen, 2. die Behörden des Reiseziels ein Einreise- oder Beherbergungsverbot ausgesprochen haben oder weil 3. das Reiseziel beziehungsweise der Wohnort des Gastes zum Risikogebiet erklärt wurde. Sollten die Gäste nicht umbuchen wollen, fällt eine Gebühr von 30 € pro Person an.

## ETI

Für die kommenden Wintersaison gilt: Kunden können für 40 Euro (Kinder kostenlos) eine Flex-Option buchen, die bis 21 Tage vor Abreise eine kostenlose Umbuchung oder Stornierung erlaubt. Hier sind Reisen mit ETI MIXX ausgenommen. Gültig für alle Buchungen bis 31.12.2021 mit Rückreise bis 30.04.2022.

## Fit Reisen

Der Wellness Spezialist hat einen zeitlich unbeschränkten Flex-Tarif für Pauschal- und Hotel-only-Buchungen eingeführt. Es gibt unterschiedliche Preisvarianten. Die zubuchbare Leistung beinhaltet generell die kostenfreie Umbuchung und Stornierung der Reisen bis 14 Tage vor Anreise. Bei Reisen mit Eigen- sowie Bahn-Anreise werden für die Flex-Option zwei Prozent des Reisepreises fällig. Bei Anreise mit dem Bus verlangt der Anbieter zwei Prozent vom Hotel- und Rundreisepreis plus 45 Euro für jede reisende Person. Bei Anreisen mit Flugbuchung umfasst die neue Flex-Option zwei Prozent vom Hotel- und Rundreisepreis plus 90 Euro je Reisenden.

## FTI Touristik

FTI hat einen Flex-Plus-Tarif eingeführt. Für das Upgrade fallen drei Prozent des Gesamtpreis, maximal jedoch 300 Euro, an. Urlauber können damit bis 15 Tage vor Reisebeginn stornieren, selbst wenn keine Reise-warnung seitens des Auswärtigen Amtes vorliegt, und erhalten ihren vollen Reisepreis abzüglich des Flex-Plus-Aufschlags zurück. Eine kostenlose Umbuchung ist mit dem FTI-Flex-Plus-Tarif bis 14 Tage vor Urlaubsstart möglich.

Der **Flex-Plus-Tarif** ist für Flugpauschalreisen bis zum **31. Oktober 2022** der Veranstaltermarke FTI Touristik verfügbar und für ausgewählte Linienflug-Arrangements, beispielsweise mit der Lufthansa Group, Emirates Airline, Etihad Airways, Oman Air, Air Europa, British Airways, Gulf Air, Singapore Airlines und Turkish Airlines gültig. X-Buchungen sind ausgeschlossen.

Neu ist der **Tarif jetzt auch für ausgewählte Nur-Flug-Angebote** gültig, so zum Beispiel für Verbindungen nach Ägypten, Griechenland und auf die Kanaren.

Wie bisher besteht zudem bei **FTI für Hotelbuchungen** in Deutschland, Österreich, der Schweiz und den Niederlanden die Möglichkeit, in den meisten Unterkünften bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei zu stornieren, bei Städtereisen in Europa zumeist sogar bis 14 Uhr am Vortag.

## Gebeco

Alle Buchungen, die bis **31.03.2022** bei Gebeco eingehen, erhalten das hauseigene „**Sorgenfrei-Paket**“ mit Reisezeitraum bis ins Jahr 2022 hinein. Das Paket sieht vor, dass Reisende bis 60 Tage vor Reiseantritt – beziehungsweise bei einer bestehenden Reisewarnung durch das Auswärtige Amt bis 30 Tage vor Reiseantritt – kostenlos umbuchen oder stornieren können. Liegt innerhalb von 72 Stunden vor Abreise ein positiver PCR-Test vor, kann ebenfalls kostenfrei storniert werden.

## Hapag-Lloyd Cruises

Bei Hapag-Lloyd Cruises gelten ab sofort die Allgemeinen Reisebedingungen. Vom 89. Tag vor Abfahrt an zahlt der Kunde bei Stornierung wie üblich 50 Prozent des Reisepreises. Dies erhöht sich schrittweise bis zu 95 Prozent bei Nicht-Erscheinen.

## Hurtigruten

Hurtigruten hat eine Flex-Option für Individualreisen eingeführt. Sie gilt für alle Neubuchungen, die zwischen dem 1. Juli 2021 und dem 31. Dezember 2021 für Reisen, die bis zum 30. Juni 2022 unternommen werden. Bis zu 31 Tage vor dem Reiseternin können Gäste das Datum für ihre Seereise kostenlos ändern, um zu einem späteren Zeitpunkt im Jahr 2022 zu reisen. Unabhängig von Covid-19 spielen die Gründe hierfür keine Rolle. Falls noch kein neuer Reiseternin feststeht, können die Kunden die Seereise stornieren und erhalten ein Guthaben für 2022. Dies gilt für Neubuchungen für alle 12-, 7- und 6-tägigen Classic Voyages, Kurz-See-reisen sowie Buchungen von Hafen zu Hafen, die vor dem 31. Dezember 2021 vorgenommen wurden und spätestens am 30. Juni 2022 starten. Die Seereisen entlang der Küste Norwegens, die am oder vor dem 31. Dezember 2022 starten, können ebenfalls umgebucht werden.

## I.D. Riva Tours | Spezialist für Kroatien

Beim Kroatien-Spezialisten **ID Riva Tours** können Gäste den **Versicherungsschutz für Reiserücktritt und Reiseabbruch ab 15 Euro pro Buchung** (bis neun Personen) um dem Ergänzungs-Schutz Covid-19 er-weitern. Damit sind sie auch bei Erkrankung an Covid-19 abgesichert, wenn Gäste deshalb ihre Reise nicht antreten können oder vorzeitig abrechen müssen.

Außerdem besteht bei Abschluss des I.D. Riva Reiseschutz-Paketes Versicherungsschutz im Rahmen der Reise-kranken-Versicherung auch dann, wenn zum Zeitpunkt der Einreise nach Kroatien eine Reisewarnung auf-grund von Covid-19 gilt. Der Versicherungsschutz besteht auch für die Erkrankung an Covid-19.

## Ikarus Tours

garantiert Gästen eine Umbuchung auf einen späteren Termin oder ein anderes Reiseziel, die Ausstellung eines Gutscheins oder die Stornierung ihrer Reise, sollte es für das Zielland der gebuchten Reise eine Reise-warnung für die Zeit der Reise geben. Ansonsten gelten die üblichen Reisebedingungen, die mindestens zehn Prozent betragen.

### **Interhome und Inter Chalet | Ferienhausmarken von HHD (Holiday Home Division)**

Interhome und Inter Chalet bieten kostenfreie Stornierungen an – allerdings nur bei offiziellen Reisewarnungen. In diesem Fall können Gäste ihre Reise bis 14 Tage vor Anreise gebührenfrei umbuchen oder stornieren. Wird die Buchung später storniert oder die Reise ohne vorherige Information nicht angetreten, so fallen die regulären Stornogebühren gemäß der AGB an. Wird in den 14 Tagen vor der geplanten Anreise eine offizielle Reisewarnung ausgesprochen, so ist ausschließlich in diesen Fällen auch kurzfristig eine kostenfreie Stornierung möglich.

### **Lernidee Erlebnisreisen**

Der Veranstalter verspricht, im Fall einer Reiseabsage nicht später als sechs Wochen vor Reisebeginn die Gäste zu informieren. Ansonsten gelten die AGB.

### **MSC Kreuzfahrten**

möchte Reisekunden mit einer maximalen Flexibilität bei ihrer Buchung unterstützen. Für alle Neubuchungen bis zum 31. Dezember 2021 werden vereinfachte Umbuchungsbedingungen angeboten. **Sie können bis zu 21 Tage vor der Abfahrt kostenlos auf eine andere Reise bis 30. September 2022 umbuchen.** Eine Umbuchung ist auch ein ein anderes Reisegebiet und auf ein anderes Schiff möglich. Die neue Kreuzfahrt sollte gleichwertig sein. Bei einer höherwertigen Kreuzfahrt muss die Differenz beglichen werden.

### **Nicko Cruises | Flussreisen + Hochseekreuzfahrten**

Für die Hochseereisen gilt ab 29.10.2021 die 2G Regelung, ab 29.11.2021 auch für die Flussreisen. Zusätzlich wird ab 12.10.2021 bei allen Gästen ein kostenloser Antigen Schnelltest durchgeführt. Flex-Option verfügbar: Gegen einen Aufpreis von 100 Euro pro Person räumt der Veranstalter für Neubuchungen auf alle Abfahrten 2022 (limitiertes Kontingent pro Abfahrt) ein einmaliges, kostenloses Umbuchungsrecht bis 60 Tage vor Abreise auf eine gleichwertige Reise 2022 oder 2023\* ein. \*etwaige Flugstornokosten werden bei Inanspruchnahme der nicko Flex-Option geprüft und sind nicht inkludiert.

### **Novasol und dansommer | Ferienhäuser + Ferienwohnungen**

Bei Buchung des Sicherheitspakets PLUS für 19 € können Sie Ihre Buchung bis zu 30 Tagen vor Anreise kostenlos stornieren oder ändern. Das gilt für die Reisesaison 2021. Das Sicherheitspaket PLUS gilt für den Fall, dass Sie das gebuchte Ferienhaus/-wohnung aufgrund behördlicher Beschränkungen im Abreiseland oder in der Zieldestination nicht nutzen können, z.B. bei Grenzschließungen, Reiseverbote, Quarantäneauflagen oder Reisewarnungen (Risikogebiete). Bei einer Stornierung aus den genannten Gründen werden der bis dahin gezahlte Mietbetrag und eventuell gebuchte Zusatzleistungen zurückerstattet (mit Ausnahme der für das Sicherheitspaket PLUS gezahlten 19 €). Bei Buchung des Sicherheitspakets PLUS sind auch alle anderen Leistungen aus dem normalen Sicherheitspaket enthalten wie z.B. Stornierung bei Krankheit, Tod, Arbeitslosigkeit, Wiederbeschäftigung und Reiseabbruchschutz. Beim Reiseabbruchschutz erhalten Sie den Restwert, bis max. 1.000 € erstattet.

### **Olimar Reisen**

führt für Buchungen ab dem 1. Februar 2021 eine Flex-Fee ein, die 30 € pro Person beträgt und für Neubuchungen von Pauschalreisen, Nur-Flug- und Nur-Hotel-Angeboten bis Abreise 30. Oktober 2022 zubuchbar ist. Die Kunden, die das Extra buchen, können bis 30 Tage vor Abreise aufschlagsfrei stornieren oder ihre Reise umbuchen. Bei individuellen Rundreisen und Buchungen mit Flügen zu tagesaktuellen Preisen sowie bei nicht stornierbaren Hotelpreisen kann die Flex-Fee nicht zugebucht werden.

### **Phoenix Reisen | Flussreisen + Hochseekreuzfahrten**

Phoenix Reisen verzichtet wie einige andere Veranstalter ebenfalls auf gesonderte Corona-Storni. Es gelten die üblichen Reiserücktrittskosten laut AGB je nach Reiseart.

### **Plantours Kreuzfahrten | Flussreisen + Hochseekreuzfahrten**

Bei Plantours Kreuzfahrten gibt es neuerdings die Möglichkeit, einen Flex-Tarif zu buchen. Damit können Gäste einmal kostenlos bis 90 Tage vor Reiseantritt kostenlos umbuchen. Die Option kostet 50 Euro pro Person

für Flusskreuzfahrten und 75 Euro pro Person für eine Hochsee-Kreuzfahrt. Allerdings ist die Verfügbarkeit begrenzt. Gäste können bis Mai 2023 für die Hamburg umbuchen, bis Januar 2023 für die Flussreisen.

### Schauinsland-Reisen

hat die neue Tarifoption „Flex2Relax“ eingeführt, um zögerlichen Kunden einen Buchungsschubs zu geben. Schauinsland Reisen bietet diesen zu buchbaren **Flextarif zum Fixpreis von 29 €** je Vollzahler an. Für Kinder ist kein Aufschlag fällig. Kunden, die sich für „Flex2Relax“ entscheiden, können ihre Pauschalreise, ihren Hotelaufenthalt sowie ihre Nur-Flugbuchung bis 22 Tage vor Abreise **kostenfrei umbuchen oder ohne Berechnung der gewöhnlichen Stornogebühr von der Reise zurücktreten**. Im Stornofall ist lediglich der Aufschlag in Höhe von 29 € pro Vollzahler zu zahlen. Diese Regelung gilt auch für Pauschalreisen mit einem Linienflug, jedoch nicht für dynamische Produkte von Schauinsland.

### Sea Cloud Cruises

hat seine AGB der Pandemie angepasst: Für Reisen im Jahr 2021 zahlen Kunden bis sechs Wochen vor Reisebeginn nur eine Bearbeitungsgebühr von 25 Euro pro Person für eine Stornierung. Für Reisen im Jahr 2022 zahlen die Gäste bei Buchung bis zum 31. Dezember 2021 bis 150 Tage vor Reisebeginn eine Bearbeitungsgebühr von 100 Euro pro Person. Eine Umbuchung der Reise ist grundsätzlich bis 75 Tage vor Reisebeginn kostenfrei möglich.

### SKR Reisen

bietet für alle Abreisen im Jahr 2021 die Möglichkeit, bis 70 Tage vor Abreise **kostenlos umzubuchen** oder den bereits gezahlten Reisepreis in einen Reisegutschein umzuwandeln. Bei den Stornierungsbedingungen bleibt alles wie in den AGB ausgewiesen.

### Star Clippers

Hier werden die Reisekosten vollständig rückerstattet (außer bei Transozean-Passagen), wenn die Rücktrittsmitteilung schriftlich und spätestens 91 Tage vor Abreise bei Star Clippers eingeht. Dies entspricht den üblichen Reisebedingungen. Vom 90. Tag an betragen die Kosten mindestens 20 Prozent, bei Transozean-Passagen bis zum 120. Tag vor Reiseantritt mindestens zehn Prozent.

### Studiosus

hat ein **kundenfreundliches Corona-Kulanzpaket** geschnürt und verzichtet für alle Abreisen im Jahr 2021 auf Anzahlungen. Die nachfolgenden Sonderregelungen gelten zudem auch für die zur Studiosus-Gruppe zählende Veranstaltermarke Marco Polo. Das Corona-Kulanzpaket umfasst:

- \_ **Keine Anzahlung nach Buchung erforderlich.**
- \_ Der komplette Reisepreis muss erst am 20. Tag vor Reiseantritt bezahlt werden.
- \_ **Kostenfreies Storno bis einen Monat vor Reiseantritt.**
- \_ Kostenfreie Umbuchung bis einen Monat vor Reiseantritt.
- \_ Kostenloses Storno bei positivem PCR-Test innerhalb von 72 Stunden vor Abreise.

### Tischler Reisen

Hier gelten generell die AGB, die Kosten in Höhe von mindestens 25 Prozent des Reisepreises vorsehen. Allerdings gewährt der Veranstalter aktuell in einigen Destinationen für Landleistungen Sonder-Stornierungsbedingungen. Für Neubuchungen für das Jahr 2021 bietet Tischler in vielen Zielgebieten eine kostenfreie Stornierung für einen Großteil der Landleistungen bis 15 Tage vor Abreise an (unter anderem in Thailand, Vietnam, Kambodscha, Laos, Myanmar, Philippinen, Malaysia, Sri Lanka und Indonesien). Durch die Vielzahl der Reisebausteine und Partner vor Ort können die Stornierungsbedingungen in den verschiedenen Ländern voneinander abweichen.

### Traveleague | der neue Autoreisen-Spezialist

Kunden von Traveleague, Spezialist für Individualreisen, können bei Buchung bis auf weiteres diese bis 30 Tage vor Reiseantritt kostenfrei stornieren oder umbuchen (außer Center Parcs und Gruppenreisen). Neu ist die Wiederaufnahme der Anzahlungsregelung, die der Veranstalter zuvor ausgesetzt hatte. Zum 1. Juli 2021 werden 15 Prozent des Reisepreises bei Buchung fällig.

## TUI

**Bei Flugpauschalreisen und „Nur Hotel“ Angeboten** bietet die TUI seit neuestem einen **Flex-Tarif Upgrade** an. Kunden können bei Neubuchungen gegen einen Aufpreis 15 bzw. 29 Tage vor Anreise gebührenfrei umbuchen oder stornieren. Die Aufschläge für den Flex-Tarif Upgrade gelten pro Reisebuchung und werden in der Buchung angezeigt.

**Noch mehr Sicherheit für Sie:** Zusätzlich schützt **COVID PROTECT** vor zusätzlichen Kosten durch eine mögliche Infektion im Urlaub. Bei Buchungen mit Anreise bis 30. April 2022 ist COVID PROTECT automatisch inkludiert. Dies gilt nicht für Angebote von XTUI, Fly & Mix, TUI Ticket Shop, non refundable Rates, TUI à la carte, Airtours Cruises, Airtours Private Travel, TUI Camper, TUI Cars, TUI Bootsferien, TUI Cruises, Wolters Reisen, Ltur und Bahnfahrten mit Sparpreis Touristik, TUI Villas sowie Gulet. Kommt es zu einer Reisewarnung, informiert TUI die Kunden, ob sie reisen können oder die Reise abgesagt wird. Hierbei gibt es oft die Möglichkeit, ein Reiseguthaben anzulegen. Kunden können es bei einer Buchung einlösen oder sich erstatten lassen.

**Bei Nur-Unterkunftsbuchungen** bieten viele Häuser flexible Raten an, die eine **kostenlose Stornierung bis 18 Uhr am Anreisetag** erlauben. Mehr als 45.000 Unterkünfte in Europa sind dabei.

## TUI Cruises

Die aktuellen Entwicklungen erfordert beim Fahrplan von TUI Cruises ständige Änderungen.

TUI Cruises bietet im Preismodell PRO-Tarif eine kostenlose Umbuchung bis 50 Tage vor Abreise an.

## TUI Ferienhaus/Belvilla

Der Anbieter garantiert Buchenden in Deutschland bis 31 Tage vor Anreise eine kostenlose Stornierung. Bei Stornierung oder Umbuchung vom 30. Tag vor Reiseantritt an gelten die Gebühren gemäß AGB von TUI Ferienhaus. Damit will TUI Ferienhaus seinen Kunden mehr Sicherheit geben.

## Vtours

hat einen so genannten Flex-Tarif eingeführt. Er ist ab sofort bei allen Buchungen für das gesamte Portfolio mit allen Zielgebieten gültig. Eine Anzahlung bei Pauschalreisen ist in Höhe von 50 Euro pro Person und bei Nur-Hotel-Buchungen 50 € pro Buchung bis 30 Tage vor Reiseantritt erforderlich. Umbuchungen und Stornierungen können bis 15 Tage vor Abreise gegen eine Bearbeitungsgebühr von 50 € pro Person bei Pauschalreisen und 50 € pro Buchung bei Nur-Hotel (bereits mit Anzahlung abgegolten) getätigt werden. Bei Umbuchungen gibt es die flexible Wahl von Reiseterrain, Zielgebiet und Reiseart. Es sind keine Flex-Prämie und kein Aufpreis bei Buchung des Flex-Angebotes fällig. Zudem ist ein kostenloses Storno innerhalb von 72 Stunden nach Buchung für ausgewiesene Optionsbuchungen gestattet. Der Flex-Tarif ist gültig für alle Angebote des Veranstalter Vtours GmbH. Für den Veranstalter Vtours International gelten die Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen laut AGB.

## Wikinger Reisen

Wikinger Reisen sagt Reisen ab, sollte eine Reisewarnung für eine Destination zum Zeitpunkt des Urlaubs bestehen. Der Gast hat dann die Wahl: Er erhält seine Anzahlung zurück oder lässt sie für die nächste Reise stehen. Sofern ein Reiseziel auch bei bestehender Reisewarnung den Qualitäts-, Sicherheits- und Hygieneansprüchen von Wikinger genügt, bieten der Veranstalter die Durchführung an, sofern genug Teilnehmer angemeldet sind beziehungsweise die Teilnahme zusagen.

### **Wolters Reisen**

Wolters Reisen hat das Angebot „Flexibel buchen & sorglos reisen“ nicht verlängert. Wenn Gäste bis zum 31. Dezember 2021 mit dem Veranstalter verreisen (ausgenommen Schiffsreisen), erhalten sie kostenlos den Wolters Corona-Versicherungsschutz für sich und ihre Begleitpersonen.

**Änderungen sind jederzeit möglich. Es wird keine Haftung für diese Angaben übernommen.**