



– UMBUCHUNG UND STORNIERUNG

URLAUB SICHER PLANEN – AUCH IN DIESEN ZEITEN!

Die ACE-Reisebüro-Experten haben Informationen zusammengetragen wie Veranstalter versuchen, den Reisenden in diesen Zeiten Sicherheit zu geben.

Ihr nächstes Urlaubsziel finden Sie ganz leicht auf www.ace-reisen.de

Bei Fragen zu einzelnen Anbietern kontaktieren Sie bitte Ihr ACE-Reisebüro:

Telefon: 0711 53 03-678 oder E-Mail: reise@ace.de

HIER SIND UNSERE TIPPS FÜR IHRE URLAUBSPLANUNG!

Die Veranstalter passen ihre Storno- und Umbuchungsregeln zum Teil der Corona Pandemie an.

Wir geben einen kurzen Überblick über die einzelnen Bedingungen der Veranstalter.

(Aktueller Stand: 08. Juli 2021, Quelle: FVW, Recherche bei Veranstaltern)

1A Vista Reisen | Flussreisen

Bietet für 29 Euro pro Person eine Flex-Option an. Bis 30 Tage vor Beginn der Reise erhalten Gäste die Möglichkeit, auf eine beliebige, gleichwertige Flusskreuzfahrt in 2021/22 umzubuchen. Die 1A Vista Flex Option können die Kunden bei einer neuen Buchung einer Flusskreuzfahrt im Jahr 2021/22 mit der 1A Vista-Flotte mit Einstiegshafen Köln oder Passau buchen. Das Kontingent auf die 1A Vista Flex Option ist begrenzt.

Aida Cruises | Saisonstart auf den Kanaren ab 21. März 2021

AIDA gewährt einmalig die Möglichkeit, eine Kreuzfahrt umzubuchen.

Bei Neubuchungen bis zum 31. Juli 2021 müssen Gäste nur 50 Euro pro Person anzahlen und den Rest des Reisepreises erst 30 Tage vor Abfahrt. Sommerreisen mit Abfahrt bis 31. Oktober 2021 können in allen Tarifen einmalig kostenfrei bis 30 Tage vor Reisebeginn umgebucht werden, Winterreisen mit Abfahrt im Zeitraum 1. November 2021 bis 31. März 2022 in allen Tarifen bis 60 Tage vor Reisebeginn.

Ausgenommen von diesen Regeln sind die Reisen mit Aida Bella am 30. September 2021, Aida Cosma am 23. Oktober 2021, Aida Sol am 25. Oktober 2021 (Weltreise sowie Etappen über 37 und 84 Tage), Aida Sol am 1. Dezember 2021 (Weltreise-Etappen über 47 und 80 Tage) sowie Aida Sol am 17. Januar 2022 (Weltreise-Etappe über 33 Tage).

Alltours und ByeBye | Pauschalreisen mit Flug oder Pkw

Verlängert die flexiblen Umbuchungs- und Stornierungsregel. Sie gelten nun für Reisebuchungen bis einschließlich 30. September. Die Fristen werden allerdings nach vorne verlegt.

Für Neubuchungen von Alltours Klassik (inklusive Individualreisen) und Byebye für den Sommer 2021 (Abreisen bis 31. Oktober 2021) und den Winter 2021/22 (Abreisen 1. November 2021 bis 30. April 2022) gilt: kostenlose Stornierung bis 21 Tage vor Abreise, kostenlose Umbuchung bis 14 Tage vor Abreise.

Ausgenommen von der Aktion sind Reisen von Alltours Dynamisch, Versicherungen, Alltours Klassik- und Byebye-Buchungen mit dynamisch paketierte Flügen sowie Buchungen über Bettendatenbanken.

Ameropa

Durch die zu buchbare Flex-Rate können Sie Ihre Reise bis 14 Tage vor Anreise kostenlos umbuchen oder stornieren! Für Buchungen bis 31. Dezember 2021 können Sie die Flex-Rate schon für 29 € für einen Reisepreis bis 750 € dazu buchen und sich Flexibilität sichern. 49 € für Reisepreis 751-1.200 €. 79 € für Reisepreis 1.201-2.000 €. Gültig für Paketreisen aus Hotel + Bahnfahrt, Städtereisen und Urlaubsreisen inkl. Ferienwohnungen und Freizeitparks in Deutschland und Europa sowie individuelle Schweiz-Rundreisen bis einschließlich 31. Dezember 2021. Diese Regelung gilt nicht für Rad-, Wanderreisen, Schnittstellenhotels, Glacier Express Excellence Class, geführte Schweiz Rundreisen, Bahn-Erlebnisreisen international, Europa & Bahn-Wandern.

Anex Tour, Bucher Reisen und Öger Tours | Pauschalreisen mit Flug

Gäste, die bei Anex Tour, Bucher Reisen oder Öger Tours bis 15. Juli 2021 ihren Urlaub buchen, können bis – und das ist neu und verlängert – **21 Tage vor Abreise kostenlos stornieren** und bis 14 Tage kostenlos umbuchen. Hinzugekommen ist ein kostenloser „**Anex Covid-Schutz**“. Er enthält die Übernahme der Unterbringungskosten bei behördlich angeordneter Quarantäne im Zielgebiet für maximal 14 Tage im Wert von maximal 2900 Euro, solange die Kosten nicht über andere Stellen wie Versicherung, staatliche oder regionale Garantien übernommen werden, außerdem die kostenlose Umbuchung des Rückflugs nach Genesung oder Organisation des Rückflugs für negativ getestete Mitreisende, die zurückreisen möchten und Unterstützung durch eine 24/7-Notfallnummer. Der Schutz gilt ausschließlich für Pauschalreisen. Ausgenommen sind Nur-Hotel- und Nur-Flug-Buchungen, Linienflüge und dynamische X-Buchungen. Es ist eine Anzahlung von 20 Prozent des Reisepreises (Restzahlung bis zehn Tage vor Abflug) erforderlich.

Arosa Flusskreuzfahrten

gewährt im Premium-Alles-inklusive-Tarif eine **kostenfreie Umbuchung des Reiseterrmins bis 30 Tage vor Reiseantritt**.

ASI Reisen | Wander- und Bergreisen

ASI bietet keine generellen Sonderstornoregelungen an. Reisende haben jedoch die Möglichkeit für 99 € pro Jahr ASI Premium Mitglied zu werden. In diesem Fall gelten folgende Regeln: bis 35 Tage vor Reiseantritt 0 Prozent Stornokosten und bis drei Tage vor Abreise gebührenbefreite Umbuchung. Des Weiteren erhalten Reisebüros eine zweiprozentige Corona-Sonderprovision, sollte eine stornierte Reise umgebucht oder in einen Gutschein umgewandelt werden.

Attika Reisen | Pauschalreisen

Attika Reisen hat **Flex-Tarife** eingeführt. Bei Neubuchungen können Gäste die zusätzliche Leistung „Flex“ buchen und damit die Reise bis **30 Tage vor Abreise kostenlos umbuchen oder stornieren**. Der Preis für die Flex-Gebühr (pro Buchung) richtet sich nach dem Reisepreis. Bei einem Reisepreis bis einschließlich 3.000 Euro liegt die Gebühr bei 49 Euro, bei einem Reisepreis ab 3000 Euro bis einschließlich 6.000 Euro bei 99 Euro. Bei einem Reisepreis über 6000 Euro bis einschließlich 10.000 Euro fällt eine Flexgebühr von 199 Euro an, bei einem Reisepreis oberhalb von 10.000 Euro bis einschließlich 20.000 Euro fallen 399 Euro an. Die Gebühr für einen Reisepreis über 20.000 Euro erfährt man auf Anfrage.

Bei Buchung des Flex-Tarifes wird im Falle eines Stornos bis 30 Tage vor Reisebeginn der Reisepreis erstattet, die Flex-Gebühr und eventuell abgeschlossene Versicherungen kommen zur Berechnung. Vom 29. Tag davor an gelten die regulären Stornogebühren gemäß der AGB und zusätzlich die Flexgebühr und eventuell abgeschlossene Versicherungen.

Für einige Produktvarianten, beispielsweise Gruppenbuchungen und Kreuzfahrten, gibt es Ausnahmen.

Bentour | Pauschalreisen mit Flug und Türkei-Spezialist

Der schweizer Reiseveranstalter hat die Flex-Sorglos-Option angepasst. Sie ist ab 16. Februar 2021 buchbar und kostet 29 € pro Erwachsenem Vollzahler. Kinder sind kostenlos. Die Leistungen der bisherigen Flex-Sorglos-Option behält der Veranstalter beim neuen Tarif dabei. Dazu zählen: **kostenfreie Stornomöglichkeit**, wobei das Reisegeld bis auf die Flex-Sorglos-Pauschale erstattet wird und kostenfreie Umbuchung bis 14 Tage (bei Flügen mit Edelweiss Air bis 22 Tage) vor Abreise ermöglicht. Diese Regelung gilt für jede Bentour-Pauschalreise oder Nur-Hotel-Buchung. Sie gilt nicht für dynamisch paketierte Reisen mit tagesaktuellen Flugpreisen.

Chamäleon

hat neue Buchungsregeln für seine Gäste eingeführt. Es besteht nun ein **kostenloses Umbuchungsrecht bis 30 Tage vor Abreise**. Dies gilt für das gesamte Jahr 2021 mit einer Abreise bis zum 30. April 2022. Zusätzlich garantiert der Veranstalter, für alle Personen einer Buchung die Kosten für eine eventuelle Quarantäne im Reiseland und den späteren Rückflug zu übernehmen.

Club Med

ist zu seinen Allgemeinen Reisebedingungen zurückgekehrt.

Corsica Ferries

bietet wegen der durch Covid-19 bedingten Unwägbarkeiten im internationalen Reiseverkehr ihren Flextarif ohne Mehrkosten. Dieser schließt unter anderem kostenlose Umbuchungen bis zum 31. Dezember 2021 und bis zu 90 Prozent Kostenerstattung bei Storno.

Costa Kreuzfahrten

Für Stornierungen gibt es seitens Costa Kreuzfahrten aktuell keine Sonderregelung. Allerdings können bei aktuell geplanten Kreuzfahrten im Mittelmeer die Kunden ihre Reise bis 15 Tage vor Abreise kostenfrei umbuchen.

DER Touristik mit den Marken DERTOUR, Jahn-Reisen, ITS und Meiers Weltreisen

Vom 01. April 2021 bis auf Weiteres, wird eine neue Flexoption für Neubuchungen für Reisen bis 30.04.2022 (letzter Reiseternin) angeboten. Somit können Kunden flexibel ihre Sommer- und Winterurlaube buchen.

Flexraten für Hotels mit Eigenanreise: Kunden wählen für ausgewählte Destinationen mit Eigenanreise zwischen den Entschädigungspauschalen gem. AGB oder neu: Durch Buchung der **neuen Flexrate mit der Möglichkeit zur kostenfreien Stornierung oder Umbuchung bis 5 Tage vor Anreise**. Ausnahme: Hotels aus dem Deluxe-Programm sowie Bettenbanken-Hotels.

Zubuchbare Flexpakete für Flugpauschalreisen, Nur-Hotelbuchungen und sonstigen Einzelleistungen für Reisen bis zum 30.04.2022: Das neue Flexpaket - unabhängig vom Reisepreis - kann bei jeder Reise dazugebucht werden. Damit kauft man das Recht, bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei umbuchen oder stornieren zu können. Der Preis für das Flexpaket beträgt pro Buchung **59 €**. Bei Stornierung wird das Flexpaket nicht zurückerstattet. Buchbar vom 01. April 2021 bis auf Weiteres. Buchbar für Flugpauschalreisen (Charter- und Linienflüge) und sämtliche Nur-Hotelbuchungen sowie andere Einzelleistungen. Diese Regelung gilt somit auch für Hotels in Europa, für die keine Flexraten angeboten werden, für Fernziele sowie für Rundreisen und Mietwagen. Ausgenommen sind dynamische Produkte mit Tagespreisen. **Das gebuchte Flexpaket erlaubt die kostenfreie Umbuchung/Stornierung bis 14 Tage vor Reisebeginn.**

Preisbeispiel: Eine vierköpfige Familie bucht eine Reise zum Gesamtpreis von 6.000 € zuzüglich des Flexpaketes von 59 €. Auf die vier Personen verteilt, ergibt das einen Aufpreis von nur **14,75 € pro Person**.

Diamir Erlebnisreisen

bietet Gästen ein **kostenfreies Rücktrittsrecht** bei einer Neubuchung oder Umbuchung einer von Diamir abgesagten Reise bis zwei Monate vor Abreise des neuen Termins, sofern hier keine von den AGB abweichenden restriktiveren Stornogebühren aufgeführt sind (zum Teil bei Schiffsreisen, Permits, Published-Flüge). Diese sind explizit auf der Rechnung ausgewiesen. Für die erfolgte Beratungsleistung sowie die im Zusammenhang mit der Buchung aufgewendete Arbeitszeit und zur Verfügung gestelltes Material berechnet Diamir eine Bearbeitungsgebühr von 50 € pro Person. Die normalen Stornostaffeln laut AGB gelten derzeit nur auf Umbuchungen, die der Veranstalter kulanzhalber vornimmt, wenn die Kunden ihrerseits coronabedingt umbuchen (Jobverlust, Kurzarbeit, Auflagen vom Arbeitgeber).

Eberhardt Travel

ermöglicht Gästen die **kostenlose Umbuchung** auf eine andere, mindestens gleichwertige Reise, einen späteren Reiseternin oder die Rückerstattung ihres Reisepreises für den Fall, dass die Gäste nicht reisen können, weil 1. sie unter Quarantäne stehen, 2. die Behörden des Reiseziels ein Einreise- oder Beherbergungsverbot ausgesprochen haben oder weil 3. das Reiseziel beziehungsweise der Wohnort des Gastes zum Risikogebiet erklärt wurde. Sollten die Gäste nicht umbuchen wollen, fällt eine Gebühr von 30 € pro Person an.

ETI

bietet nun bis auf weiteres für neue Buchungen eine **kostenlose Stornierung und Umbuchung** von Pauschalreisen und Nur-Hotel-Buchungen bis 21 Tage vor Reiseantritt an. Zusätzlich, um den Kunden mehr Sicherheit zu geben, wird auch auf eine Anzahlung bei Neubuchungen verzichtet. Somit wird die Zahlung des Reisepreises fortan erst drei Wochen vor Abflug fällig.

Fit Reisen

ermöglicht Kunden mit dem neuen „Flex Booking“ bei einer Reise ohne Flug die **kostenfreie Umbuchung oder Stornierung** bis 14 Tage vor Anreise. Bei Umbuchung einer Reise mit Flug trägt der Kunde ausschließlich die anfallenden Terminverschiebungskosten der Airline, bei Reisetornierung mit Flug gilt die übliche Fit Reisen Stornostaffel. Der Spezialveranstalter verzichtet dabei auf jegliche Umbuchungsgebühren und gibt eine Rückzahlungsgarantie, die die Rückerstattung des Reisepreises bei Stornierung oder Reisewarnung innerhalb von 14 Tagen vorsieht. Die neuen Regelungen gelten vorerst bei Neubuchungen bis zum 31. Juli 2021 mit einem Reisezeitraum bis zum 31. Dezember 2021.

FTI Touristik

FTI hat einen Flex-Plus-Tarif eingeführt. Für das Upgrade fallen drei Prozent des Gesamtreisepreises, maximal jedoch 300 Euro, an. Urlauber können damit bis 15 Tage vor Reisebeginn stornieren, selbst wenn keine Reisewarnung seitens des Auswärtigen Amtes vorliegt, und erhalten ihren vollen Reisepreis abzüglich des Flex-Plus-Aufschlags zurück. Eine kostenlose Umbuchung ist mit dem FTI-Flex-Plus-Tarif bis 14 Tage vor Urlaubsstart möglich.

Der **Flex-Plus-Tarif** ist für Flugpauschalreisen bis zum **30. April 2022** der Veranstaltermarke FTI Touristik verfügbar und für ausgewählte Linienflug-Arrangements, beispielsweise mit der Lufthansa Group, Emirates Airline, Etihad Airways, Oman Air, Air Europa, British Airways, Gulf Air, Singapore Airlines und Turkish Airlines gültig. X-Buchungen sind ausgeschlossen.

Neu ist der **Tarif jetzt auch für ausgewählte Nur-Flug-Angebote** gültig, so zum Beispiel für Verbindungen nach Ägypten, Griechenland und auf die Kanaren.

Wie bisher besteht zudem bei **FTI für Hotelbuchungen** in Deutschland, Österreich, der Schweiz und den Niederlanden die Möglichkeit, in den meisten Unterkünften bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei zu stornieren, bei Städtereisen in Europa zumeist sogar bis 14 Uhr am Vortag.

Gebeco

Alle Buchungen, die bis **Ende September 2021** bei Gebeco eingehen, erhalten das hauseigene **„Sorgenfrei-Paket“** mit Reisezeitraum bis ins Jahr 2022 hinein. Das Paket sieht vor, dass Reisende bis 60 Tage vor Reiseantritt – beziehungsweise bei einer bestehenden Reisewarnung durch das Auswärtige Amt bis 30 Tage vor Reiseantritt – kostenlos umbuchen oder stornieren können. Liegt innerhalb von 72 Stunden vor Abreise ein positiver PCR-Test vor, kann ebenfalls kostenfrei storniert werden.

Hapag-Lloyd Cruises

Bei Hapag-Lloyd Cruises gelten ab sofort die Allgemeinen Reisebedingungen. Vom 89. Tag vor Abfahrt an zahlt der Kunde bei Stornierung wie üblich 50 Prozent des Reisepreises. Dies erhöht sich schrittweise bis zu 95 Prozent bei Nicht-Erscheinen.

Hurtigruten

Bei Hurtigruten gelten wieder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

I.D. Riva Tours | Spezialist für Kroatien

Beim Kroatien-Spezialisten **ID Riva Tours** können Gäste den **Versicherungsschutz für Reiserücktritt und Reiseabbruch ab 15 Euro pro Buchung** (bis neun Personen) um dem Ergänzungs-Schutz Covid-19 erweitern. Damit sind sie auch bei Erkrankung an Covid-19 abgesichert, wenn Gäste deshalb ihre Reise nicht antreten können oder vorzeitig abrechen müssen.

Außerdem besteht bei Abschluss des I.D. Riva Reiseschutz-Paketes Versicherungsschutz im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung auch dann, wenn zum Zeitpunkt der Einreise nach Kroatien eine Reisewarnung aufgrund von Covid-19 gilt. Der Versicherungsschutz besteht auch für die Erkrankung an Covid-19.

Ikarus Tours

garantiert Gästen eine Umbuchung auf einen späteren Termin oder ein anderes Reiseziel, die Ausstellung eines Gutscheins oder die Stornierung ihrer Reise, sollte es für das Zielland der gebuchten Reise eine Reisewarnung für die Zeit der Reise geben. Ansonsten gelten die üblichen Reisebedingungen, die mindestens zehn Prozent betragen.

Interhome und Inter Chalet | Ferienhausmarken von HHD (Holiday Home Division)

Interhome und Inter Chalet bieten kostenfreie Stornierungen an – allerdings nur bei offiziellen Reisewarnungen. In diesem Fall können Gäste ihre Reise bis 14 Tage vor Anreise gebührenfrei umbuchen oder stornieren. Wird die Buchung später storniert oder die Reise ohne vorherige Information nicht angetreten, so fallen die regulären Stornogebühren gemäß der AGB an. Wird in den 14 Tagen vor der geplanten Anreise eine offizielle Reisewarnung ausgesprochen, so ist ausschließlich in diesen Fällen auch kurzfristig eine kostenfreie Stornierung möglich.

Lernidee Erlebnisreisen

Der Veranstalter verspricht, im Fall einer Reiseabsage nicht später als sechs Wochen vor Reisebeginn die Gäste zu informieren. Ansonsten gelten die AGB.

MSC Kreuzfahrten

möchte Reisekunden mit einer maximalen Flexibilität bei ihrer Buchung unterstützen. Für alle Neubuchungen bis zum 31. Juli 2021 werden vereinfachte Umbuchungsbedingungen angeboten. **Sie können bis zu 21 Tage vor der Abfahrt kostenlos auf eine andere Reise bis 30. September 2022 umbuchen.** Eine Umbuchung ist auch ein ein anderes Reisegebiet und auf ein anderes Schiff möglich. Die neue Kreuzfahrt sollte gleichwertig sein. Bei einer höherwertigen Kreuzfahrt muss die Differenz beglichen werden.

Nicko Cruises | Flussreisen + Hochseekreuzfahrten

Mit **Nicko-Plus** bietet jetzt auch der Stuttgarter Anbieter eine Flex-Option für die Umbuchung ein. Sie gilt für Neubuchungen für alle Abfahrten im Jahr 2021. Damit soll die Unsicherheit der Kunden verringert werden. Mit Nicko-Plus haben Kunden nun ein **einmaliges kostenfreies Umbuchungsrecht bis 40 Tage vor Abreise** auf eine gleichwertige Reise 2021. Dafür wird ein Aufpreis von **50 €** pro Person fällig. Darüberhinaus bietet Nicko eine sogenannte **„Geld-zurück-Garantie“** an: Bei Absage einer Reise garantiert der Kreuzfahrtanbieter die Rückzahlung des Reisepreises innerhalb von 14 Tagen. Diese Regelung ist eigentlich gesetzlich auch so vorgeschrieben, wurde aber im vergangenen Jahr 2020 von vielen Reiseveranstaltern nicht eingehalten.

Novasol und dansommer | Ferienhäuser + Ferienwohnungen

Bei Buchung des Sicherheitspakets PLUS für 19 € können Sie Ihre Buchung bis zu 30 Tagen vor Anreise kostenlos stornieren oder ändern. Das Sicherheitspaket PLUS gilt für den Fall, dass Sie das gebuchte Ferienhaus/-wohnung aufgrund behördlicher Beschränkungen im Abreiseland oder in der Zieldestination nicht nutzen können, z.B. bei Grenzschließungen, Reiseverbote, Quarantäneauflagen oder Reisewarnungen (Risikogebiete). Bei einer Stornierung aus den genannten Gründen werden der bis dahin gezahlte Mietbetrag und eventuell gebuchte Zusatzleistungen zurückerstattet (mit Ausnahme der für das Sicherheitspaket PLUS gezahlten 19 €). Bei Buchung des Sicherheitspakets PLUS sind auch alle anderen Leistungen aus dem normalen Sicherheitspaket enthalten wie z.B. Stornierung bei Krankheit, Tod, Arbeitslosigkeit, Wiederbeschäftigung und Reiseabbruchschutz. Beim Reiseabbruchschutz erhalten Sie den Restwert, bis max. 1.000 € erstattet.

Olimar Reisen

führt für Buchungen ab dem 1. Februar 2021 eine Flex-Fee ein, die 30 € pro Person beträgt und für Neubuchungen von Pauschalreisen, Nur-Flug- und Nur-Hotel-Angeboten bis Abreise 31. Oktober 2021 zu buchbar ist. Die Kunden, die das Extra buchen, können bis 30 Tage vor Abreise aufschlagsfrei stornieren oder ihre Reise umbuchen. Bei individuellen Rundreisen und Buchungen mit Flügen zu tagesaktuellen Preisen sowie bei nicht stornierbaren Hotelpreisen kann die Flex-Fee nicht zugebucht werden.

Phoenix Reisen | Flussreisen + Hochseekreuzfahrten

Phoenix Reisen verzichtet wie einige andere Veranstalter ebenfalls auf gesonderte Corona-Storni. Es gelten die üblichen Reiserücktrittskosten laut AGB je nach Reiseart.

Plantours Kreuzfahrten | Flussreisen + Hochseekreuzfahrten

Bei Plantours Kreuzfahrten gibt es neuerdings die Möglichkeit, einen Flex-Tarif zu buchen. Damit können Gäste ein Mal kostenlos bis 90 Tage vor Reiseantritt kostenlos umbuchen. Die Option kostet 50 Euro pro Person

für Flusskreuzfahrten und 75 Euro pro Person für eine Hochsee-Kreuzfahrt. Allerdings ist die Verfügbarkeit begrenzt. Gäste können bis Mai 2023 für die Hamburg umbuchen, bis Januar 2023 für die Flussreisen.

Schauinsland-Reisen

hat die neue Tarifoption „Flex2Relax“ eingeführt, um zögerlichen Kunden einen Buchungsschub zu geben. Bis 31. Oktober 2021 bietet Schauinsland Reisen diesen zu buchbaren **Flextarif zum Fixpreis von 29 €** je Vollzahler an. Für Kinder ist kein Aufschlag fällig. Kunden, die sich für „Flex2Relax“ entscheiden, können ihre Pauschalreise, ihren Hotelaufenthalt sowie ihre Nur-Flugbuchung bis 22 Tage vor Abreise **kostenfrei umbuchen oder ohne Berechnung der gewöhnlichen Stornogebühr von der Reise zurücktreten**. Im Stornofall ist lediglich der Aufschlag in Höhe von 29 € pro Vollzahler zu zahlen. Diese Regelung gilt auch für Pauschalreisen mit einem Linienflug, jedoch nicht für dynamische Produkte von Schauinsland.

Sea Cloud Cruises

hat seine AGB der Pandemie angepasst: Solange Corona ein Thema bleibt, können Buchungen bis sechs Wochen vor Reisebeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von lediglich 25 € pro Person storniert werden. Dies gilt für alle Buchungen für Reisen mit Abfahrt bis 31. Dezember 2021. Ab dem 35. Tag vor Reiseantritt werden 35 Prozent des Reisepreises als Entschädigung fällig.

SKR Reisen

bietet für alle Abreisen im Jahr 2021 die Möglichkeit, bis 70 Tage vor Abreise **kostenlos umzubuchen** oder den bereits gezahlten Reisepreis in einen Reisegutschein umzuwandeln. Bei den Stornierungsbedingungen bleibt alles wie in den AGB ausgewiesen.

Star Clippers

Hier werden die Reisekosten vollständig rückerstattet (außer bei Transozean-Passagen), wenn die Rücktrittsmitteilung schriftlich und spätestens 91 Tage vor Abreise bei Star Clippers eingeht. Dies entspricht den üblichen Reisebedingungen. Vom 90. Tag an betragen die Kosten mindestens 20 Prozent, bei Transozean-Passagen bis zum 120. Tag vor Reiseantritt mindestens zehn Prozent.

Studiosus

hat ein **kundenfreundliches Corona-Kulanzpaket** geschnürt und verzichtet für alle Abreisen im Jahr 2021 auf Anzahlungen. Die nachfolgenden Sonderregelungen gelten zudem auch für die zur Studiosus-Gruppe zählende Veranstaltermarke Marco Polo. Das Corona-Kulanzpaket umfasst:

- _ **Keine Anzahlung nach Buchung erforderlich.**
- _ Der komplette Reisepreis muss erst am 20. Tag vor Reiseantritt bezahlt werden.
- _ **Kostenfreies Storno bis einen Monat vor Reiseantritt.**
- _ Kostenfreie Umbuchung bis einen Monat vor Reiseantritt.
- _ Kostenloses Storno bei positivem PCR-Test innerhalb von 72 Stunden vor Abreise.

Tischler Reisen

Hier gelten generell die AGB, die Kosten in Höhe von mindestens 25 Prozent des Reisepreises vorsehen. Allerdings gewährt der Veranstalter aktuell in einigen Destinationen für Landleistungen Sonder-Stornierungsbedingungen. Für Neubuchungen für das Jahr 2021 bietet Tischler in vielen Zielgebieten eine kostenfreie Stornierung für einen Großteil der Landleistungen bis 15 Tage vor Abreise an (unter anderem in Thailand, Vietnam, Kambodscha, Laos, Myanmar, Philippinen, Malaysia, Sri Lanka und Indonesien). Durch die Vielzahl der Reisebausteine und Partner vor Ort können die Stornierungsbedingungen in den verschiedenen Ländern voneinander abweichen.

Traveleague | der neue Autoreisen-Spezialist

Kunden von Traveleague, Spezialist für Individualreisen, können bei Buchung bis auf weiteres diese bis 30 Tage vor Reiseantritt kostenfrei stornieren. Neu ist die Wiederaufnahme der Anzahlungsregelung, die der Veranstalter zuvor ausgesetzt hatte. Zum 1. Juli 2021 werden 15 Prozent des Reisepreises bei Buchung fällig.

TUI

Bei Flugpauschalreisen bietet die TUI seit neuestem einen **Flex-Tarif** an. Kunden können bei Neubuchungen gegen einen Aufpreis von mindestens 39 € bis 14 Tage vor Anreise weltweite Flugpauschalreisen gebührenfrei umbuchen oder stornieren. Die Aufschläge für den Flex-Tarif gelten pro Reisebuchung und sind preislich gestaffelt. Preisstaffel pro Buchung: **39 €** bis 2.500 € Reisepreis, **69 €** ab 2.501 € bis 4.000 € Reisepreis, **99 €** ab 4.001 € bis 6.000 € Reisepreis, **199 €** ab 6.001 € bis 10.000 € Reisepreis, **399 €** ab 10.001 € bis 20.000 € Reisepreis.

Noch mehr Sicherheit für Sie: Zusätzlich schützt **COVID PROTECT** vor zusätzlichen Kosten durch eine mögliche Infektion im Urlaub. Bei Buchungen mit Anreise bis 31. Oktober 2021 ist COVID PROTECT automatisch inkludiert. Dies gilt nicht für Angebote von XTUI, Fly & Mix, TUI Ticket Shop, non refundable Rates, TUI à la carte, Airtours Cruises, Airtours Private Travel, TUI Camper, TUI Cars, TUI Bootsferien, TUI Cruises, Wolters Reisen, Ltur und Bahnfahrten mit Sparpreis Touristik, TUI Villas sowie Gulet. Kommt es zu einer Reisewarnung, informiert TUI die Kunden, ob sie reisen können oder die Reise abgesagt wird. Hierbei gibt es oft die Möglichkeit, ein Reiseguthaben anzulegen. Kunden können es bei einer Buchung einlösen oder sich erstatten lassen.

Bei Nur-Unterkunftsbuchungen bieten viele Häuser flexible Raten an, die eine **kostenlose Stornierung bis 18 Uhr am Anreisetag** erlauben. Mehr als 45.000 Unterkünfte in Europa sind dabei.

TUI Cruises | Aktuell fährt Mein Schiff fährt bereits auf den Kanaren

Die aktuellen Entwicklungen erfordert beim Fahrplan von TUI Cruises ständige Änderungen.

Alle Gäste, die bereits eine Kreuzfahrt an Bord der Mein Schiff Flotte mit Abfahrtsdatum bis zum 31. Mai 2021 gebucht haben, können diese bis spätestens 5 Tage vor Reisebeginn gebührenfrei umbuchen (gilt nicht für die Blaue Reise). **TUI Cruises bietet im Preismodell PRO-Tarif eine kostenlose Umbuchung bis 50 Tage vor Abreise an.**

TUI Ferienhaus/Belvilla

Der Anbieter garantiert Buchenden in Deutschland bis 31 Tage vor Anreise eine kostenlose Stornierung. Bei Stornierung oder Umbuchung vom 30. Tag vor Reiseantritt an gelten die Gebühren gemäß AGB von TUI Ferienhaus. Damit will TUI Ferienhaus seinen Kunden mehr Sicherheit geben.

Vtours

hat einen so genannten Flex-Tarif eingeführt. Er ist ab sofort bei allen Buchungen für das gesamte Portfolio mit allen Zielgebieten gültig. Eine Anzahlung bei Pauschalreisen ist in Höhe von 50 Euro pro Person und bei Nur-Hotel-Buchungen 50 € pro Buchung bis 30 Tage vor Reiseantritt erforderlich. Umbuchungen und Stornierungen können bis 22 Tage vor Abreise gegen eine Bearbeitungsgebühr von 50 € pro Person bei Pauschalreisen und 50 € pro Buchung bei Nur-Hotel (bereits mit Anzahlung abgegolten) getätigt werden. Bei Umbuchungen gibt es die flexible Wahl von Reiseterrain, Zielgebiet und Reiseart. Es sind keine Flex-Prämie und kein Aufpreis bei Buchung des Flex-Angebotes fällig. Zudem ist ein kostenloses Storno innerhalb von 72 Stunden nach Buchung für ausgewiesene Optionsbuchungen gestattet. Der Flex-Tarif ist gültig für alle Angebote des Veranstalter Vtours GmbH. Für den Veranstalter Vtours International gelten die Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen laut AGB.

Wikinger Reisen

Wikinger Reisen sagt Reisen ab, sollte eine Reisewarnung für eine Destination zum Zeitpunkt des Urlaubs bestehen. Der Gast hat dann die Wahl: Er erhält seine Anzahlung zurück oder lässt sie für die nächste Reise stehen. Sofern ein Reiseziel auch bei bestehender Reisewarnung den Qualitäts-, Sicherheits- und Hygieneansprüchen von Wikinger genügt, bieten der Veranstalter die Durchführung an, sofern genug Teilnehmer angemeldet sind beziehungsweise die Teilnahme zusagen.

Wolters Reisen

Wolters Reisen hat das Angebot „Flexibel buchen & sorglos reisen“ nicht verlängert. Wenn Gäste bis zum 31. Dezember 2021 mit dem Veranstalter verreisen (ausgenommen Schiffsreisen), erhalten sie kostenlos den Wolters Corona-Versicherungsschutz für sich und ihre Begleitpersonen.

Änderungen sind jederzeit möglich. Es wird keine Haftung übernommen.