

GEBÜHREN – ACE-VERBRAUCHERSCHUTZ ZU THEMEN RUND UM DIE MOBILITÄT

Nach Eingang Ihrer verbraucherrechtlichen Anfrage erteilen Ihnen die Fachjuristen der Abteilung Verbraucherschutz und Recht zunächst eine Einschätzung über die voraussichtlich anfallenden Kosten. Hierbei wird entsprechend Ihrer Sachverhaltsdarstellung die Komplexität Ihres Anliegens bewertet. Sodann können Sie entscheiden, ob Sie die Beratungsleistung in Anspruch nehmen. Die Beratung findet je nach Belieben telefonisch oder schriftlich statt.

– **Rechtliche Einordnung: Kostenfrei**

Die Einordnung der Anfrage und Ermittlung der voraussichtlich anfallenden Gebühren erfolgt kostenfrei.

– **Einfache ACE-Verbraucherberatung: 30 Euro***

Umfasst Anfragen, die aufgrund unserer Fachexpertise keiner Recherche bedürfen und somit schnell erledigt werden können.

– **Intensive ACE-Verbraucherberatung: 60 Euro***

Umfasst Anfragen, die einen großen Rechercheaufwand erfordern.

– **Komplexe ACE-Verbraucherberatung: 90 Euro***

Umfasst Anfragen, die komplexe Recherchen und Nachfragen bei anderen Fachabteilungen und/oder Externen bedürfen.

– **Individuelle ACE-Verbraucherberatung: auf Anfrage**

Umfasst sehr umfangreiche Anfragen, die zeitintensiver Recherche und Bearbeitung bedürfen.

IHR VORTEIL ALS CLUBMITGLIED:

5% Nachlass bei den Gebühren der ACE-Verbraucherberatung.

Etwaige weitere Vorteile können sich durch die Dauer der Zugehörigkeit zum ACE ergeben. Diese sehen wie folgt aus:

- **Silberne Clubkarte** Sie erhalten die einfache ACE-Verbraucherberatung kostenfrei.
- **Goldene Clubkarte** Sie erhalten die einfache und intensive ACE-Verbraucherberatung kostenfrei.
- **Platin Clubkarte** Sie erhalten die einfache, intensive und komplexe ACE-Verbraucherberatung kostenfrei.