

Unsere Preise im Verbraucherschutz

Generell nehmen wir Kontakt mit Ihnen auf und geben Ihnen eine Einschätzung über die zu erwartende Komplexität der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Unsere Fachkräfte des Referates Recht und Verbraucherschutz bewerten nach Darstellung des Sachverhaltes, ob es sich um eine einfache, intensive oder komplexe Verbraucherberatung handelt. Danach können Sie entscheiden, ob Sie einer Beratung zustimmen. Die Beratung findet generell telefonisch oder schriftlich statt.

Erstauskunft:**Kostenfrei**

Für die Einordnung der Anfrage im Verbraucherschutz und für die Ermittlung des Preises unserer Beratung, ist die Erstauskunft kostenfrei.

Einfache Verbraucherberatung:**10 €***

Für einfache Fälle, die keine intensive Recherche benötigen und dank unserer Erfahrungen im Bereich Mobilität schnell beantwortet werden können.

Intensive Verbraucherberatung:**35 €***

Bei Anfragen im Bereich Mobilität, bei denen Recherche und Beratung mehr Zeit benötigen.

Komplexe Verbraucherberatung:**70 €***

Ihre Anfrage benötigt komplexe Recherchen und Nachfragen.

* Alle Preise sind Endpreise inkl. Mehrwertsteuer

Ihr Vorteil als Clubmitglied: 5 % Nachlass bei den Gebühren der Verbraucherberatung.