

UNSERE PREISE IM VERBRAUCHERSCHUTZ

Bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten, nehmen wir zunächst Kontakt zu Ihnen auf und geben Ihnen eine Einschätzung über die zu erwartende Komplexität der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Unsere Juristen des Referates Recht und Verbraucherschutz bewerten nach Darstellung des Sachverhaltes, ob es sich um eine einfache, intensive oder komplexe Verbraucherberatung handelt. Danach können Sie entscheiden, ob Sie einer Beratung zustimmen. Die Beratung findet je nach Belieben telefonisch oder schriftlich statt.

– **Rechtliche Einordnung: Kostenfrei**

Für die Einordnung der Anfrage im Verbraucherschutz und für die Ermittlung der anfallenden Gebühr ist die Erstkundung kostenfrei.

– **Einfache Verbraucherberatung: 10 Euro***

Für einfache Fälle, die keine intensive Recherche benötigen und dank unserer Erfahrungen im Bereich Mobilität schnell beantwortet werden können.

– **Intensive Verbraucherberatung: 35 Euro***

Bei Anfragen im Bereich Mobilität, bei denen die Recherche und Beratung mehr Zeit benötigen.

– **Komplexe Verbraucherberatung: 70 Euro***

Ihre Anfrage benötigt komplexe Recherchen und Nachfragen.

IHR VORTEIL ALS CLUBMITGLIED:

5% Nachlass bei den Gebühren der Verbraucherberatung.

Etwaige weitere Vorteile können sich durch die Dauer der Zugehörigkeit zu unserem Autoclub ergeben. Diese sehen wie folgt aus:

- **Silberne Clubkarte** Einfache Verbraucherberatung kostenfrei.
- **Goldene Clubkarte** Einfache und intensive Verbraucherberatung ist kostenfrei.
- **Platin Clubkarte** Einfache, intensive und komplexe Verbraucherberatung ist kostenfrei.

<https://www.ace.de/autoclub/der-club/clubkarten/>