



Datum:  Uhrzeit:

Straße (Abfahrtsort) Nr. Betreiber/Anbieter

PLZ Ort ACE-Ansprechpartner

App:  Ja (= Test)  Nein (= Kein Test)

1. Nutzerfreundlichkeit (max. 3 Punkte)	
<b>Registrierung App</b>	
Leicht (= 1 Pkt)	
Schwer (= 0 Pkt)	
<b>Bedienbarkeit der App</b>	
Leicht (= 1 Pkt)	
Schwer (= 0 Pkt)	
Zusätzlich bestellbar via Telefon (= 1 Pkt)	

2. Kosten (max. 3,5 Punkte)	
<b>A. Preisgestaltung (nur eine Kategorie wählen)</b>	
1. In den Tarif integriert = 2 Pkt, z.B. reguläres Ticket ohne extra Kosten	
2. Preisaufschlag bis 3 Euro = 1 Pkt, z.B. Zuschlag	
3. Preisaufschlag bis 6 Euro = 0,5 Pkt	
<b>Extrapunkt (wenn 1. nicht gegeben)</b>	
Rabatt für Zeitkarteninhaber = 0,5 Pkt	
<b>B. Art der Zahlung</b>	
Via App = 0,5 Pkt	
Vor Ort mit Karte = 0,5 Pkt	
Vor Ort mit Bargeld = 0,5 Pkt	

3. Voranmeldung (max. 2,5 Punkte) (nur eine Kategorie wählen)	
Bis 30 Minuten vor Fahrbeginn = 2 Pkt	
Bis 60 Minuten vor Fahrbeginn = 1 Pkt	
Über 60 Minuten vor Fahrbeginn = 0 Pkt	
<b>Extrapunkt</b>	
Reservierung im Vorfeld möglich = 0,5 Pkt	

4. Linie / Strecke (max. 2 Punkte)	
Haltestelle zu Haltestelle = 0,5 Pkt	
Haltestelle zu Wunschor = 1 Pkt	
Wunschor zu Wunschor = 2 Pkt	

5. Verfügbarkeit (max. 1 Punkt)	
Randzeiten Verkehr = 1 Pkt (nach 22 Uhr)	

6. Barrierefreiheit (max. 1 Punkt)	
Fahrzeuge (ggf. bestellbar) = 1 Pkt	

7. Komfort (max. 1 Punkt)	
Komfort / Platzangebot = 0,5 Pkt	
Sauberkeit = 0,5 Punkte	

8. Zusatzpunkte (0,5 Punkte pro Zeile) ▼	
a)	
b)	

9. Abzugspunkte (-0,5 Punkte pro Zeile) ▼	
a)	
b)	



GESAMTPUNKTE (max. 15 Punkte)	

## ERGEBNIS

**Ungenügend**  **Bestanden**  **Sehr gut**  
 bis 5 Punkte  5,5 – 10 Punkte  10,5 – 15 Punkte

# LEITFADEN FÜR DIE DURCHFÜHRUNG DES ON-DEMAND-TEST

Eine gründliche Vorbereitung des Checks ist essenziell. Einige Tage vor dem Test des On-Demand-Angebots solltet ihr die jeweilige App des Anbieters herunterladen und euch mit den Grundfunktionen vertraut machen. Es empfiehlt sich, den Bestellvorgang vorab durchzuspielen und sich über die Vorbestellzeiten zu informieren. Wenn mehrere Kollegen aus dem Ehrenamt an der Aktion teilnehmen, solltet ihr auch klären, ob das Fahrzeug ausreichende Sitzplatzkapazitäten besitzt.

Da ihr den ÖPNV nutzt, um von A nach B zu gelangen, solltet ihr vor der Durchführung klären, wie ihr vom Zielort zurückkommt. Eine Möglichkeit ist, dass einer der Ehrenamtlichen oder der RBC mit dem Auto dem Bus oder Taxi folgt. Solltet ihr während der Fahrt mit dem Fahrer sprechen, achtet bitte darauf, diesen nicht von seiner eigentlichen Aufgabe abzulenken. Dies gilt auch für die Kolleginnen und Kollegen aus dem ACE-Hauptamt.

Aus rechtlichen Gründen werden wir die Presse bei der Aktion selbst nicht einbinden. Im Nachgang bietet es sich jedoch an, einen Erfahrungsbericht als Pressemitteilung an die lokalen Redaktionen zu verschicken. Gerne kann nach Auswertung in jeder ACE-Region ein Pressetermin für das beste Angebot der Region stattfinden.

## HINWEIS ZU EINZELKRITERIEN

### Kosten

- 2 A. Preisgestaltung:** Hier können maximal 2 Punkte vergeben werden. 2 Punkte werden bei Integration in den regulären Tarif vergeben. Das bedeutet, dass das Angebot mit einem regulären Fahrschein ohne Aufpreis genutzt werden kann. Als regulärer Fahrschein gelten Einzelfahrtickets, das Deutschlandticket und andere Zeitkarten. Zuzahlungen oder die Notwendigkeit eines Extratickets werden bei der Staffellung nach Preisaufschlägen berücksichtigt. Zusätzlich können 0,5 Punkte vergeben werden, wenn das Angebot nicht in den Tarif integriert ist, das Deutschlandticket oder andere Zeitkarten aber einen Rabatt bieten.

### Linie/ Strecke

- 4.** Der Wunschort wird von vielen Verkehrsunternehmen und -gesellschaften als virtuelle Haltestelle bezeichnet. Daher kann eine virtuelle Haltestelle als Wunschort betrachtet werden.

### Verfügbarkeit

- 5.** Der öffentliche Nahverkehr ist besonders attraktiv, wenn er auch in den Tagesrandzeiten verfügbar ist. Oft werden dafür On-Demand-Angebote eingesetzt. Diese erhalten einen Punkt, wenn sie auch nach 22 Uhr verkehren. So stellen sie auch nach der Spätschicht oder einem Restaurantbesuch eine Alternative zum eigenen Auto dar.

### Komfort

- 7.** Sind Komfort und Platzangebot auch für Gruppen bis vier Personen ausreichend? Bietet das Fahrzeug jedem Fahrgast einen eigenen Sitzplatz oder muss ein Fahrgast sich mit einem Notsitz begnügen?

### Zusatzpunkte und Abzugspunkte

- 8.** Hier können alle positiven und negativen Aspekte festgehalten werden. Ein Beispiel für einen negativen Aspekt wäre die Anforderung, dass der Fahrgast den Kilometerstand auf dem Taximeter quittieren muss.

## BEWERTUNG

-  Überprüfte On-Demand-Angebote, die fast alle Standards erfüllen, können mit 10,5 bis 15 Punkten bewertet werden. Das entspricht der Bewertung „**sehr gut**“.
-  Dies gilt in abgeschwächter Weise für On-Demand-Angebote, die weniger Punkte (5,5 bis 10 Punkte) erreichen. Sie erhalten dann die Bewertung „**bestanden**“.
-  Mit „**ungenügend**“ wird ein On-Demand-Angebote bewertet, wenn es auf eine Punktzahl unter 5,5 Punkte kommt.