

Wichtigsten Fakten zum E-Ticket:

- Seit **Januar 2020** wird das HVV-Gebiet um die Ringe **F, G** und **H** erweitert
- Das gesamte HVV-Gebiet (Ringe A-H) nennt sich dann **Gesamtnetz**
- Am Wochenende darf jedes ProfiTicket im **Gesamtnetz** (Ringe A-H) genutzt werden, hier gilt ebenfalls die bekannte Mitnahmeregelung
- Das **neue Bestellformular** gilt **nur** für Ticketbestellungen die, **die neuen** Ringe F, G und H beinhalten.
- Teilnehmer, die bisher den Gesamtbereich (Ringe A-E) genutzt haben und zudem ein ergänzendes privates Übergangsticket benötigt haben, um Richtung Uelzen, Sottrum, Bremerhaven und Cuxhaven zu fahren, können nun von den Ringen F, G und H profitieren. Das ProfiTicket würde dann gegen eine HVV Card getauscht werden.
- Warum HVV-Card und keine neuen ProfiTickets? – Es gibt nun 8 Ringe im HVV-Gebiet und somit eine Vielzahl an Kombinationsmöglichkeiten der 2,3 und 5 Ringe. Eine Anfertigung aller einzelnen Kombinationstickets ist nicht mehr umsetzbar, daher wird hier auf ein elektronischen Ticket umgestellt.
- Bei Interesse wird also das neue Bestellformular **vollständig** vom Teilnehmer ausgefüllt und Sie leiten uns dieses, ergänzt um Firmennamen und ACE-Kundennummer mit einem **Passbild** des Teilnehmers per E-Mail weiter.
- Die HVV Card wird erstellt und direkt an die Privatadresse des Teilnehmers gesendet. **Das bisherige ProfiTicket** ist dann im Austausch, nach Erhalt der HVV Card wieder **an uns zurückzugeben**.
- Der **Kontingentswechsel 2021** findet wie geplant im März statt und alle bestehenden ProfiTickets werden gegen neue ProfiTickets durchgetauscht. Da die HVV Card 5 Jahre gültig ist, muss diese dann beim Kontingentswechsel nicht getauscht werden.
- Auf der ProfiTicket-Monatsabrechnung werden die bestehenden ProfiTickets und auch die HVV Cards angezeigt.