

# Im Falle einer Panne – so hilft der ACE

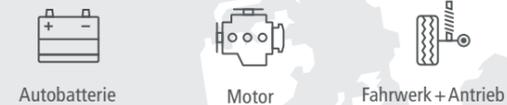


Zahl der Pannen- und Unfallhilfe-Anrufe beim ACE 2018

# 173.786

## Die häufigsten Pannenursachen

Diese Bauteile verursachen die meisten Pannen:



## Wie rückt die ACE-Pannenhilfe aus?

Wie die Feuerwehr: Nur dann, wenn wir gerufen werden, rücken wir aus, versuchen vor Ort zu helfen oder schleppen im Notfall ab.



## Wann und wie erreiche ich den ACE-Euro-Notruf für die Pannenhilfe?



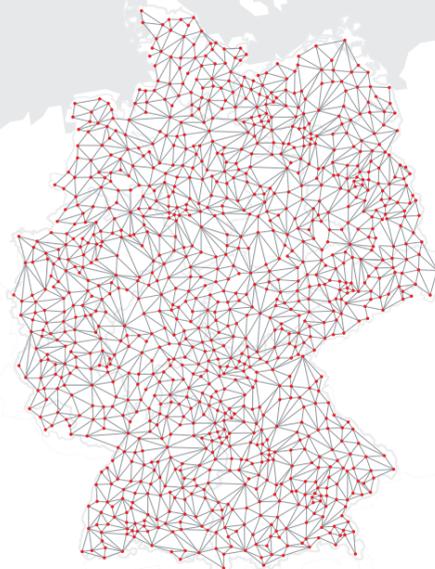
Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr



per Telefon +49 (0)711 530 34 35 36



per ACE-App



## Was muss ich im Pannenfall tun?

⚠️ Sichern Sie schnellstmöglich die Pannenstelle ab, d.h. ziehen Sie Ihre Warnweste an, stellen Sie das Warndreieck auf und danach kontaktieren Sie den ACE-Euro-Notruf. Warten Sie hinter der Leitplanke, bis die Pannenhilfe kommt – **bleiben Sie auf gar keinen Fall im Auto sitzen!**



## App oder Anruf? So klappt die schnelle Pannenhilfe!

📄 Laden Sie die kostenlose ACE-App herunter.

👉 Klicken Sie auf „Panne melden“.

Danach entscheiden Sie:

☰ Geben Sie Ihre Mitgliedsnummer und fahrzeugbezogene Daten ein und klicken Sie auf „Notruf auslösen“.

🕒 Innerhalb von 15 Minuten erhalten Sie einen Rückruf vom ACE-Euro-Notruf-Service.

Oder:

📞 Klicken Sie auf „Anrufen“ anstatt auf „Daten übermitteln“.



📞 Wählen Sie die ACE-Euro-Notrufnummer: +49 (0)711 530 34 35 36.

📍 Orientieren Sie sich, geben Sie den Autobahnkilometer durch oder beschreiben Sie Ihren Standort mit Straße, Ausfahrt etc.

📄 Halten Sie Ihre ACE-Mitgliedsnummer bereit.

📖 Halten Sie Ihren Fahrzeugschein bereit.

📞 Bleiben Sie telefonisch erreichbar.



## Welche Hilfe leisten unsere Pannenhelfer vor Ort?

Für den ACE sind Vertragspartner an 450 Standorten mit 3000 Kfz-Fachleuten im Einsatz. Werden sie gerufen, leisten sie **direkt vor Ort** Hilfe am Fahrzeug. Das Ziel ist, dass Sie Ihre Fahrt schnell fortsetzen können und ein Abschleppen möglichst vermieden wird. Dies gilt für ganz Europa und den Mittelmeerraum.

