

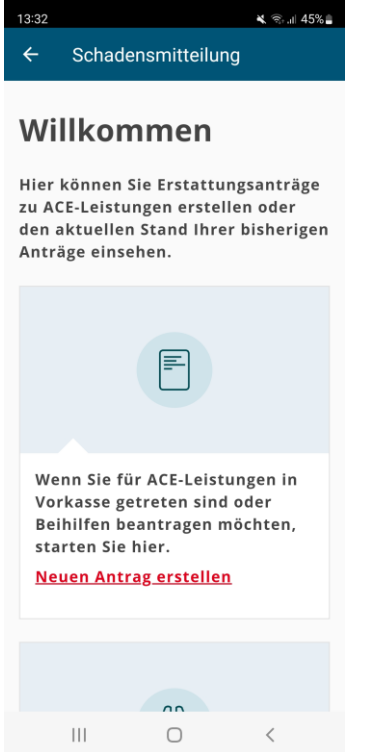
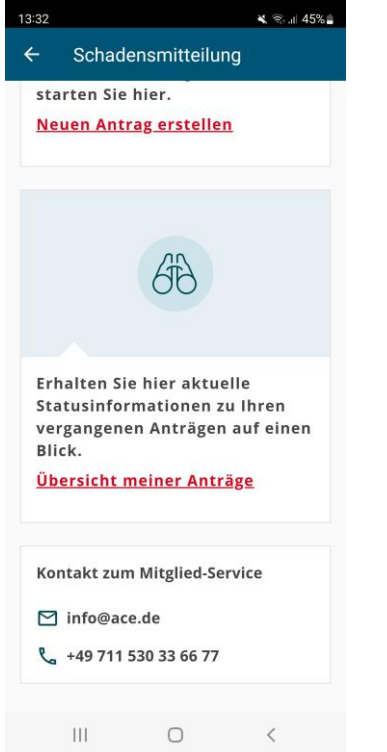
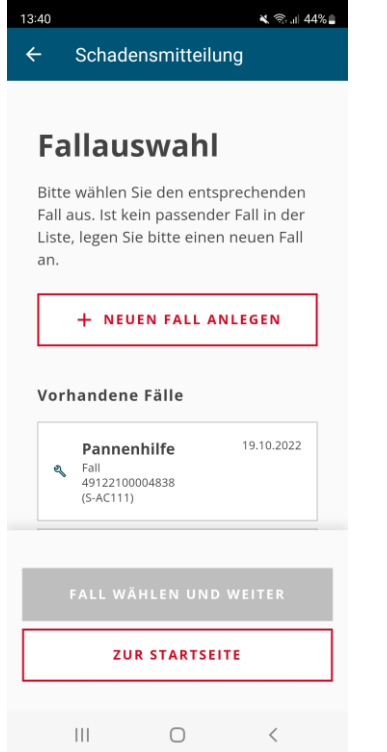
Anleitung ACE-App: Schadensmitteilung




Anleitung zum Bereich Schadensmitteilung, der mit dem ACE-App Release 4.1. eingeführt wurde. Sollten Sie diese Funktion nicht in Ihrer App haben, führen Sie ein App-Update aus oder installieren Sie die App über den App-Store neu. Hinweis: Screenshots zeigen die Android Version der App.

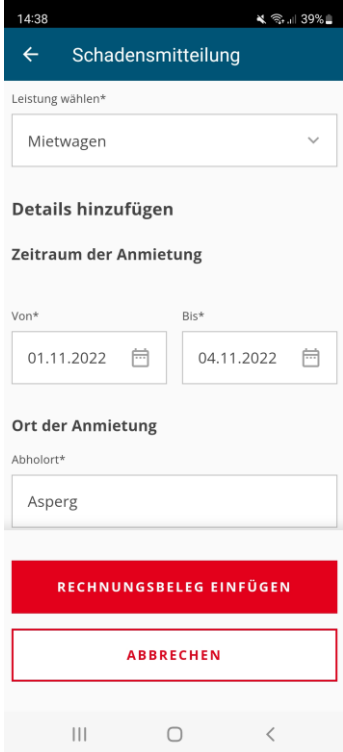
Rechnungen beim ACE einreichen

Sie möchte eine Beihilfe beantragen? Sie sind bei einer ACE-Leistung in Vorkasse getreten? Das können Sie hier bequem über die App mit Ihrem ACE abrechnen. Hier erhalten Sie auch aktuelle Statusmitteilungen und Ihre vergangenen Anträge im Überblick.

Startscreen	Alternative	Identifikation
<p>Klicken Sie auf dem Startscreen der App unten auf die zwei kleinen Pfeile. Hier finden Sie den Button zur Schadensmitteilung.</p>	<p>Alternativ können Sie auf "Alle anzeigen" klicken. Hier in der Navigation gelangen Sie ebenfalls zur Schadensmitteilung.</p>	<p>Bitte identifizieren Sie sich anschließend.</p>

Schadensmitteilung	Schadensmitteilung	Antrag erstellen
		
<p>Wählen Sie hier im Bereich Schadensmitteilung, ob Sie einen neuen Antrag erstellen wollen...</p>	<p>...oder bereits vorhandene Anträge einsehen möchten.</p>	<p>Legen Sie über den rot umrahmten Button oben einen neuen Fall an.</p> <p>Alternativ können Sie unter „Vorhandene Fälle“ einen früher gemeldeten Fall wählen und bearbeiten.</p>

Antrag ausfüllen	Art auswählen	Rechnung hinzufügen
		
<p>Geben Sie hier die Basisdaten zu Ihrem Fahrzeug ein.</p> <p>Sobald Sie alle mit Sternchen * gekennzeichneten Pflichtfelder ausgefüllt haben, können Sie mit Klick auf den Button „Zur Leistungsbeschreibung“ fortfahren. Dieser Button wird dann rot.</p>	<p>Wählen Sie aus, welchen Schaden Sie melden möchten.</p> <p>Darunter öffnet sich dann ein an Ihren Fall angepasstes Formular.</p>	<p>Sie können hier auch Rechnungen einreichen (Format: PDF oder als Bild PNG oder JPEG). Maximal 20 MB.</p>

Weitere Details		
		
<p>Hier ein Beispiel: Sie haben den Mietwagen selbst bezahlt, der Teil der ACE-Leistungen ist.</p> <p>Wenn Sie alle mit einem Sternchen * gekennzeichneten Pflichtfelder ausgefüllt haben, wird der Button rot und Sie können im Prozess fortfahren.</p>		

Die Mitgliedsdaten in dieser Anleitung wie Geburtsdatum und Autokennzeichen sind frei zusammengewürfelt.