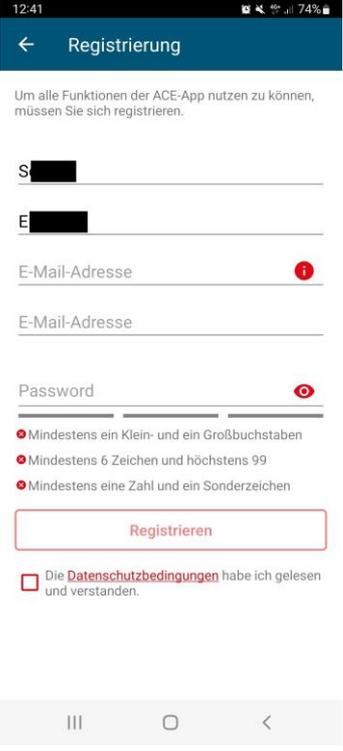
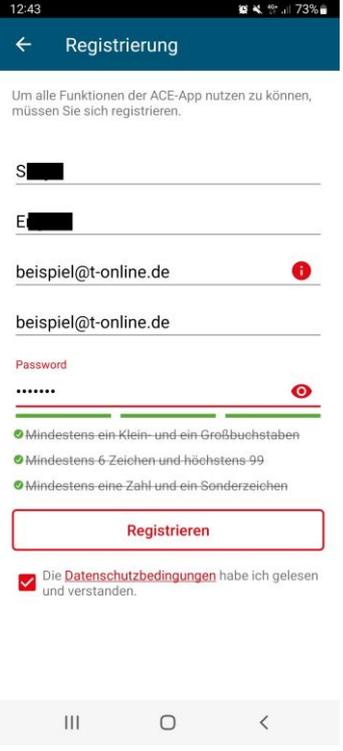


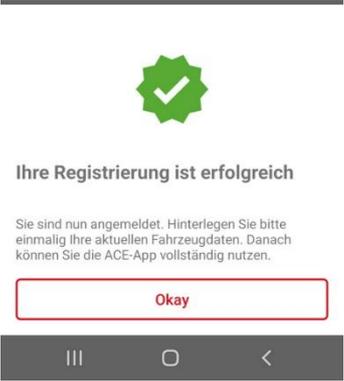
Anleitung App Neuregistrierung

Schritt für Schritt Anleitung, wie man sich nach dem Update auf ACE-App Release 4.0. am 11.05.2022 bei der App neu registriert. Voraussetzung: App-Update ausführen oder Neuinstallation der App, dann App öffnen.
Hinweis: Screenshots zeigen die Android Version der App.

1. Schritt	2. Schritt	3. Schritt
		
<p>Auf „Bitte anmelden“ oder das graue Männchen-Symbol oben rechts klicken.</p>	<p>Hier muss beim ersten Login nach dem Update zwingend „Jetzt für die ACE-App registrieren“ angeklickt werden.</p> <p>„Anmelden“ und „Passwort zurücksetzen“ geht NICHT.</p>	<p>Für die Erstregistrierung muss die Mitgliedsnummer und das Geburtsdatum eingegeben werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie eine Fehlermeldung zum Geburtsdatum erhalten, wenden Sie sich bitte unter Angabe von Mitgliedsnummer und Geburtsdatum per E-Mail an app@ace.de. Wir prüfen, ob der Eintrag in unserer Datenbank stimmt.

3. Schritt: Alternative	4. Schritt	5. Schritt
		
<p>Alternative: Das Geburtsdatum kann auch über den Kalender herausgesucht werden.</p> <p>Bei manchen Geräten öffnet sich ein Fenster, in dem das Geburtsdatum über Scrollen ausgewählt werden kann. Wählen Sie erst das Jahr aus, dann den Monat.</p>	<p>Eingabemaske unausgefüllt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anforderungen Passwort beachten • E-Mail-Adresse eingeben, auf die Sie Zugriff haben (an diese wird ein Code gesendet) 	<p>Eingabemaske ausgefüllt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beim Passwort müssen <i>alle</i> Haken grün sein • Häkchen bei den Datenschutzbestimmungen setzen • Der Button „Registrieren“ lässt sich erst anklicken, wenn alles korrekt eingetragen ist

6. Schritt	7. Schritt (Im E-Mail-Programm)	Code nicht erhalten
<p>Anzeige Text (Pop-Up):</p> <p><i>Willkommen</i></p> <p><i>Bitte registrieren Sie sich einmalig. In der Zukunft können Sie sich dann auf jedem Gerät mit Ihren Anmelde-daten anmelden.</i></p> <p>Los geht's</p>	<p>E-Mail im Posteingang bei der angegebenen E-Mail-Adresse.</p> <p>Betreff: Ihre Registrierung in der ACE-App</p> <p>Text: <i>Vielen Dank, dass Sie die ACE-App nutzen möchten. Mit der Nutzung und Anmeldung in der ACE-App haben Sie Zugriff auf Services wie den ACE-Notruf.</i></p> <p><i>Bitte geben Sie folgenden Code 123456 zur Bestätigung Ihrer Registrierung in das Eingabefeld in Ihrer App ein.</i></p> <p><i>Geben Sie diesen Code nicht an Unbekannte weiter.</i></p>	<p>Die E-Mail mit dem Code wird Ihnen in der Regel innerhalb weniger Minuten zugestellt.</p> <p>Bitte überprüfen Sie auch den Spam-Ordner Ihres E-Mail-Programms.</p> <p><i>Lösungsvorschläge:</i></p> <p>Sie können sich mit einer anderen E-Mail-Adresse in der App registrieren. Falls Sie ohnehin eine Zweitadresse nutzen, bietet sich das als schnelle Lösung an.</p> <p>Bei vielen Mitgliedern mit einer E-Mail-Adresse von Freenet wird die E-Mail nicht oder erst sehr spät zugestellt. Das liegt am Provider Freenet, nicht am ACE. Sie können auf einer sogenannten Allowlist (= Liste mit E-Mail-Adressen denen Sie erlauben, Ihnen zu schreiben) einen Eintrag mit *@ace.de erstellen (das Sternchen davor ist wichtig). Damit erlauben Sie alle E-Mails, die vom ACE an Sie geschickt werden.</p> <p><i>Anleitung von Freenet:</i> https://kundenservice.freenet.de/artikel/2022</p>
<p>Auf das rote „Los geht's“ klicken.</p> <p>⇒ An Ihre E-Mail Adresse wird eine E-Mail mit dem Code versendet. Öffnen Sie Ihren Posteingang. Bitte schließen Sie die ACE-App nicht.</p>	<p>Der in der E-Mail mit dem Betreff „Ihre Registrierung in der ACE-App“ fett geschriebene 6-stellige Code kopieren, notieren oder merken.</p>	

8. Schritt	9. Schritt	
		<p style="text-align: center;">Geschafft!</p>
<p>Gehen Sie zurück in die App und tragen Sie den Code aus der E-Mail ein.</p> <p>⇒ Auf „Registrierung abschließen“ klicken</p>	<p>Bestätigung, dass die Erstregistrierung geklappt hat (Pop-Up)</p> <p>⇒ Über „Okay“ kommt man auf die Startansicht der App.</p>	

Anmeldung auf einem Zweitgerät:

Wenn Sie die App auf einem weiteren Smartphone oder Tablet nutzen möchten, verwenden Sie bitte die gleichen Anmeldedaten.

Möchte ihr/e Partner/in die App ebenfalls auf seinem/ihrer Gerät nutzen, ist eine erneute Registrierung nicht möglich. Es müssen die gleichen Anmeldedaten genutzt werden.